

# 家長教育與雙重資優特殊需要

## Parent Education and Twice-Exceptional (2e)

李萍英 Eria Li, PhD  
香港教育大學

December 11, 2024

LT Expo



# Eria Li (李萍英)—Occupational Therapist (職業治療師)

**1985 PDOT, PolyU** 香港理工大學職業治療專業文憑

**1991 MSc(OT), U of Indianapolis, US** 美國印第安納波里斯大學職業治療碩士學位

**1999 PhD, HKU** 香港大學哲學博士破裂

**曾任職於香港扶康會、香港理工大學康復治療科學系及香港教育大學研究生院**

**2010 – Now Honorary Consultant, Autism Hong Kong**

榮譽顧問, 香港自閉症聯盟

**2014 – Now** 理事會理事, 澳門扶康會 (2024年6月—高功能自閉/孤獨譜系年青人服務)

**2016 – Now Consultant, ISNIE, EDUHK**

顧問, 香港教育大學特殊需要與融合教育研究所

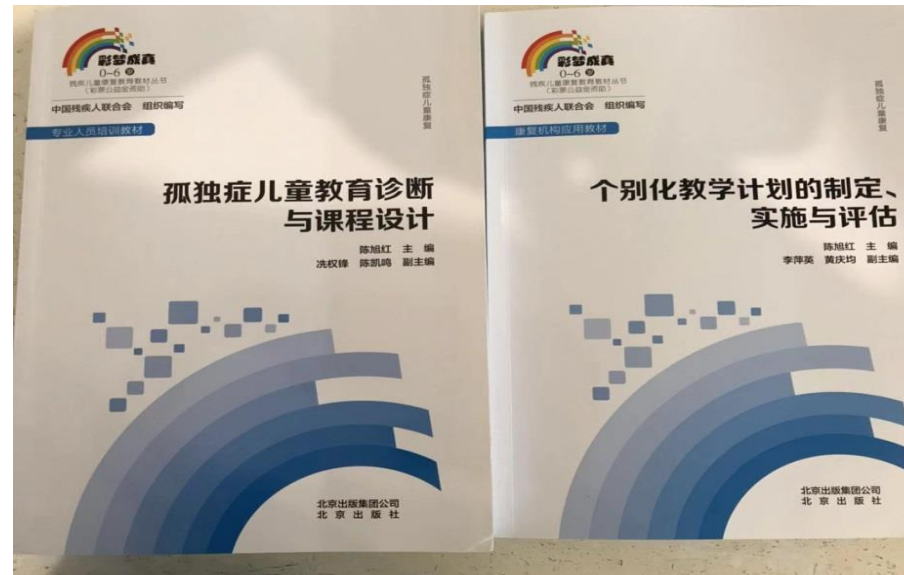
**2019 – Now** 特聘專家教授, 四川成都西南兒童康復醫院 --- 正優學堂 (2e (孤獨譜系 ADHD) 小組成長課)

**2022 – Now** 顧問, 靛藍之家 (家校支援顧問認證培訓 -- 2e家庭 & 融合教育)

**工作經驗：臨床執業、大學教學及課程發展、科研、寫作、康復服務及專業顧問**

**Research interests: inclusion, learning diversity, teacher efficacy, autism spectrum, ADHD/ADD**

# Autism Books ---- Eria Li





# 電子資料 (一共11個檔案)

1. **PPT (PDF) Dec 11, 2024**
2. 《擦亮鑽石--教導自閉症融合學生的優質策略》 繁體和簡體字版
3. 《平凡與不平凡之間》
4. 《做個朋友，OK? 》
5. 《知情識愛——從家庭看兒童情緒的健康發展》
6. 《家長手冊:培育自閉症孩子優質策略》 簡體字版
7. 兩代 2e 父子生命故事 (爸爸的角色)
8. 積極安靜區/閣
9. 老師與爸媽\_提升學習動機 (ADHD/ADD) 簡體字版
10. **選擇性緘默行為 (Selective Mutism) 的家庭正面支持**



# 個案: 提高敏感度 (1)

- 個案一: 22/M; 大學畢業(物理系); 說話直白和速度快; 現在找第一份工作已經找了9個月; 經常一個人出街和喜歡看馬路上川流不息的車輛;
- 個案二: 18/F; 學習能力高; 喜歡學習外語; 經常跌倒; 經常遲到; 自己的房間是凌亂的; 沒有朋友及被同輩冷待和拒絕; 情緒波動大; 性格固執;
- 個案三: 15/M; 學業表現中上; 經常粗言穢語; 經常不能交齊功課; 總是一個人吃午膳; 喜歡問有關天文科學的提問 (話很多停不下來; 經常說: 很悶);

## 個案: 提高敏感度 (2)

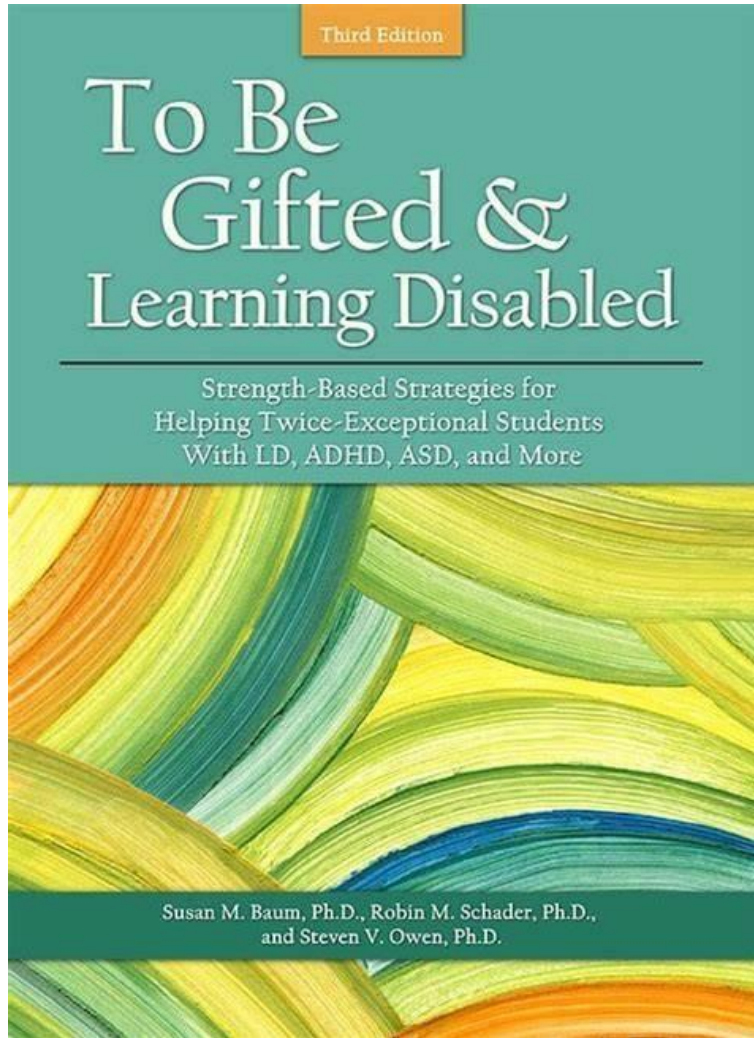
- 個案四: 12/M; 學業成績大上大落; 寫鏡面字; 經常打人及破壞公物; 沒有朋友; 經常問非所答和大聲的自言自語;
- 個案五: 5/M; 學習能力一般; 強烈喜歡按升降機的按鈕; 喜歡坐巴士/地鐵; 經常不上學 (出席率~60%); 經常跑出教室去校園的角落細心觀察地上的螞蟻;
- 個案六: 4/F; 說幾個單字表達需求; 有偏食行為; 哭鬧的時候, 需要老師安撫大約7-10分鐘才可以安靜下來; 玩耍的時候, 自己在一邊玩或者看著別人玩耍; 經常跟同學因玩具發生爭執; 發脾氣時, 會推/咬/抓/打人和拉扯別人頭髮。

# 新視角欣賞 2e 特質

Exceptionality 例外情況--高能力	Exceptionality 例外情況--特殊需要	
在一個或多個領域具有 天賦/優勢/強項 例如，智力、語言能力、創造力、 藝術天份、運動能力、邏輯思維、 人際關係、領導才能.....	多動/專注力不足 孤獨/自閉譜系 特殊學習困難(讀寫困難) 發展性身體協調困難 高敏感 選擇性箴默行為.....	= 2e 雙重 <b>資優</b> 特殊需要

**2e: 雙重資優特殊需要 (既有天賦/優勢/強項又有特殊需要)**

# Books Recommended ---New Concept



Published in 2017

New perspective: Seeing students with 2e through a new lens.

**Exceptionality**

**Exceptionality**

High abilities in one or more areas

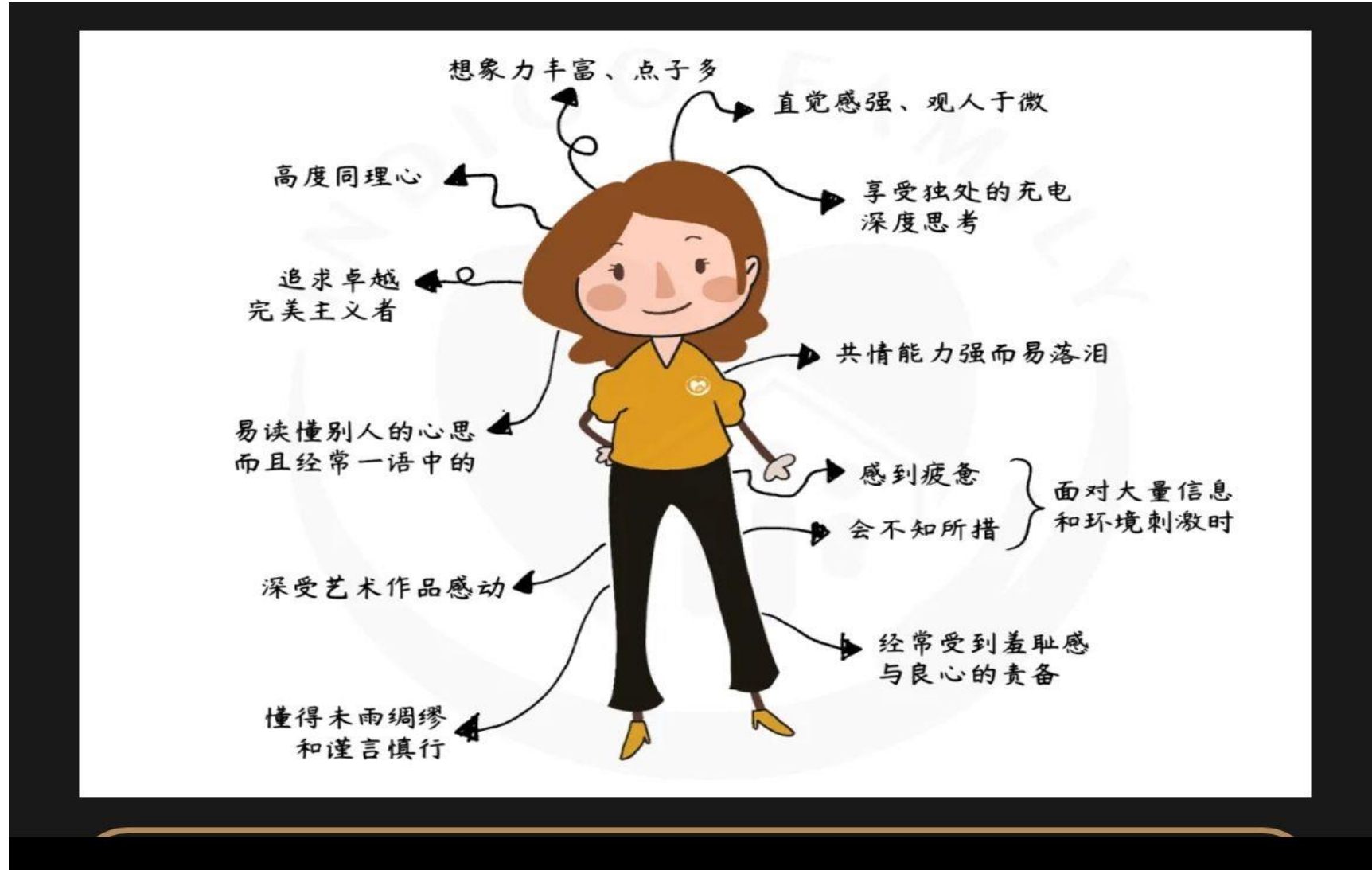
ADHD/ADD  
ASD  
SpLD/SLD (Dyslexia)  
DCD  
HSP  
Selective Mutism

= 2e

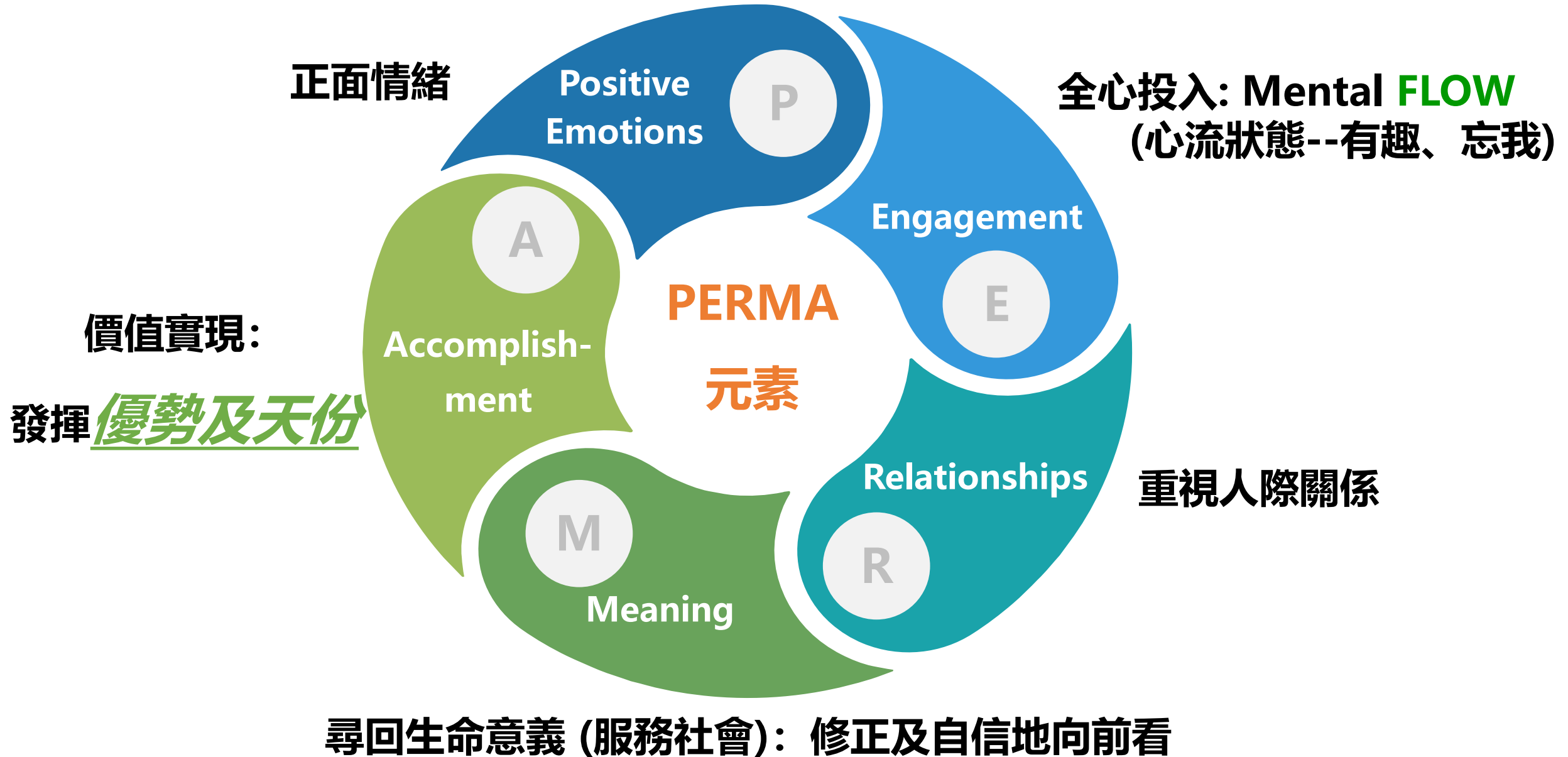
2e: twice-exceptional (having both high abilities and special needs)

**HSP: Highly sensitive person**

# 高敏感特質 (Highly Sensitive Behavior)



# 正向心理學 (1998) - 豐盛人生 (Flourishing State)



# 2021年出版

本書透視正向心理的理論、豐盛人生的實踐方法：發揮優勢，讓自信、正能量成為生活的選擇。

實務應用：家庭教養、**輔導服務**及學校教育，讓正向思維和溝通方式在生活中融會貫通，鼓勵孩子一步一步地實踐豐盛人生 (Flourishing State)。



成功會因為奇妙的正面循環而到來。

# 新概念：多元智能 (八大領域)

## Howard Gardner's Theory of Multiple Intelligences (1983)



方向：未來的工作機會 + 服務社會

# Positive Behavior Support, PBS (ABA的一種)

正向行為支持 --- 預防和主動積極的方向 (Proactive and holistic approach)

## Core features:

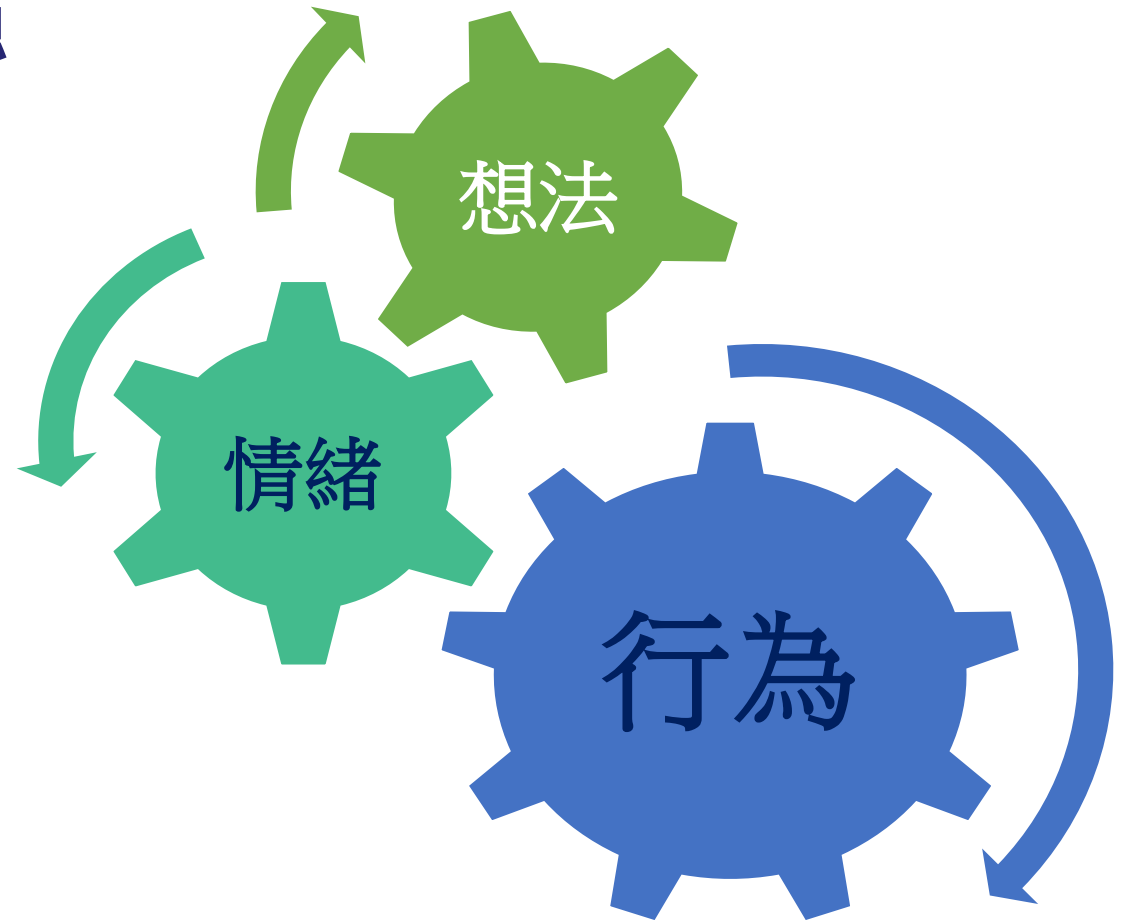
- Functional behavior assessment (找出原因): 發脾氣、咬/打/踢/推人、抓臉、扯頭髮、不守規矩、不能完成任務、情緒波動大.....(多種因素);
- 正面加強物 (Positive reinforcement) - 提升動機及持久度  
(悉心觀察眼前孩子的行為特徵);
- 權威人士的引導 (校長 + 爸爸 + 專業人士);
- 推行「優勢為本」模式。



# 觀察行為及反思

## Functional Behavior Assessment (評量行為動機/目的)

1. 觀言察色(重複的語句+ 面部表情)及反思  
理解行為的特質及找出原因
2. 練習使用同理心 (Empathy)  
換位思維及聆聽 (Active Listening)
3. 營造有助於成長的環境  
(Environmental Accommodations)
4. 提升互信關係  
(Trusting Relationship)





# 正向行為支持 (PBS) Cont'd

有效能的策略 (學校方面):

- 建立小組會議及溝通群組 (合理的行為規範) + 家校支持；
- 鼓勵小組活動 (2-4 位同輩) + 安排助手任務 (建立互信關係)；
- 營造一個「用看就知道了」的空間，鼓勵嘗試 / 探索；
- 角色扮演及利用科技 + 多元學習經驗 + 生涯規劃 (理想工作)；
- 提供展示天份的機會 (正面形象；自信) + 獎勵計劃；
- 正面加強物 (Positive reinforcement): **只加不減**
- 權威人士 (校長、爸爸) 的參與 (示範 + 鼓勵 + 行為契約)。



# 美國: Temple Grandin, PhD

1947年出生

[www.templegradin.com](http://www.templegradin.com)

評估: 自閉譜系 (+ ???ADD)

4歲說話

大學教授

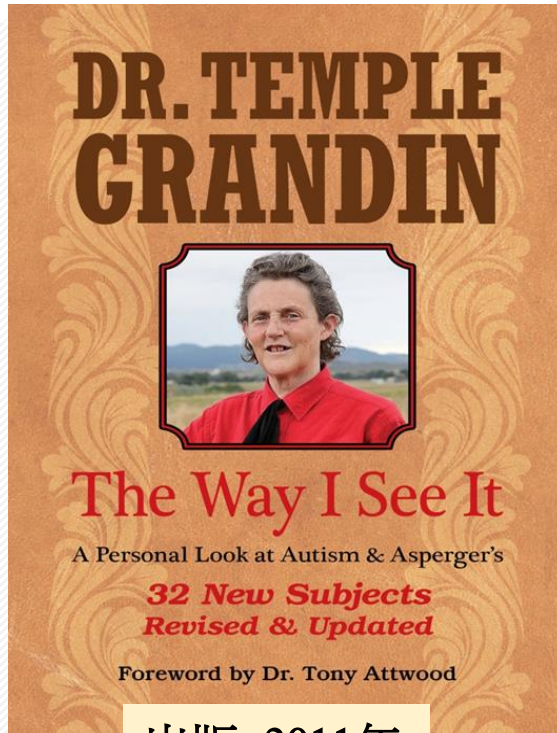
(Animal Science, 動物科學)

Colorado State University

著作: 自閉譜系的書 (中文翻譯本)

第一代的倡導者

Temple, "I am what I do rather than how I feel."



出版: 2011年



2012年的中文翻譯版

中學階段: Mr. Carlock, Science Teacher  
(人生導師, Mentor)

媽媽: Eustacia Cutler

# 美國: Steven Mark Shore, EdD (2008)

1961年出生

評估: 自閉譜系 (~4歲)

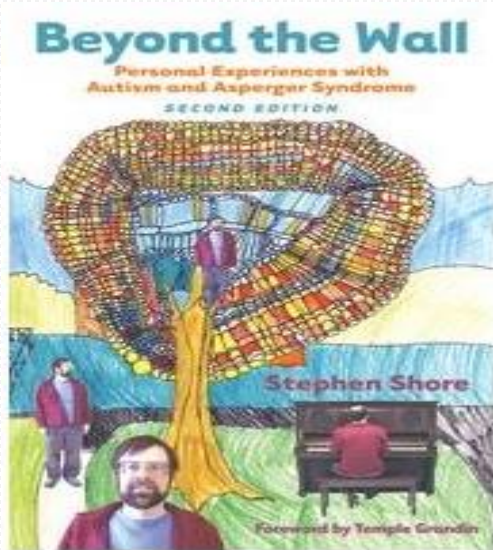
大學教授 (Special Education)

Adelphi University (New York)

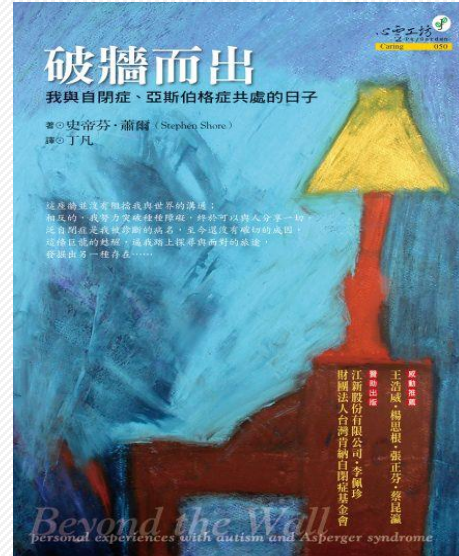
天份: 音樂

作家: 自閉譜系的書及

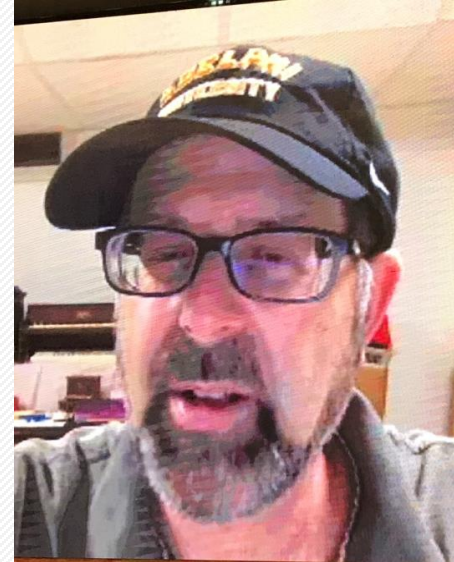
專業文獻



2003年的書



2008年的中文翻譯版



2019年照片

郵箱: [sshore@adelphi.edu](mailto:sshore@adelphi.edu)

1990年結婚 (華人妻子)

倡導者 -- 2000年開始

# 香港：Pang KF (1987年出生)

- 特殊學校：才俊學校(1993-1997: 小一至小四); 輕度智障 → 譜系
- 主流學校：聖公會日修小學(1997-2001: 小三至小六); **2e (ASD&ADHD)**  
天主教郭得勝中學 (2001-2008: 中一至中七)
- 香港科技大學：主修物理；副修數學 (2008-2011)
- 現職：找換店職員 (2012年5月: ~12年)
- 與父母同住，有一弟
- 興趣：打遊戲機，看電視，玩桌遊，**股票投資**
- 期望升職加薪、成家立室及供養父母

注：香港於1997年9月推行融合教育。

注釋：請閱讀序一

# 香港: Queenie LAU (1995年出生) 2e (ASD&ADD)

語言天份:  
普通話、 英語  
法語、 日本語

+

幼師訓練

+

理想工作:  
幼兒活動助理



一級恩師:  
陳亮老師  
朋友圈子的  
新一頁



媽媽

2013年  
學校活動:  
主持 (夢想)



2019年照片  
主動邀請陳亮  
老師 --- 重聚

注釋: 請閱讀序二和序三

# 香港 李世豪 (1990年出生) (Sand painting, 沙畫導師)

展亮技能發展中心畢業禮暨  
開明僱主嘉許狀頒授典禮2014  
The Shine Skills Centre Graduation Cerem  
Enlightened Employers Award Presentation



一家四口合照

哥哥



畫作: 朝氣



喜歡交通工具



畫作: 八看生命



沙畫表演  
(音樂+ 畫畫)

評估: 中度智障 + 自閉譜系  
(特殊學校畢業)

工作: Self-employment  
(畫畫及沙畫)

宣導者

# 臺灣： 劉夢緣 (1998年出生)

評估: ASD (4歲)[ADHD + HSP]

- 音樂 (鋼琴公主)  
畫畫 + 愛美 + 炒菜做家務  
語言天份 (6歲說話; 4種中文語言)
- 入讀大學音樂系 (2018-2021年)  
倡導工作 (2012年, 15歲開始)
- 生命中的**貴人** (高中老師)
- 2021年決定要獨立生活 (戀愛+工作)
- 2022-2024年 (完成多媒體大學學位: 一共6年)
- 理想工作: 期望做記者

\* 被33間幼稚園勸退  
\* 遇見了接納她的  
幼稚園園長 + 畢業

\* 融合教育 - 小中學  
\* 做公益: 演講 + 表演



2019年照片(成都)



# 香港 何陳淑敏 (2e媽媽)

評估: 多動和讀寫障礙 (~40歲)

工作: 老師及特殊教育

中文字: 加多或漏寫筆劃, 調轉左右

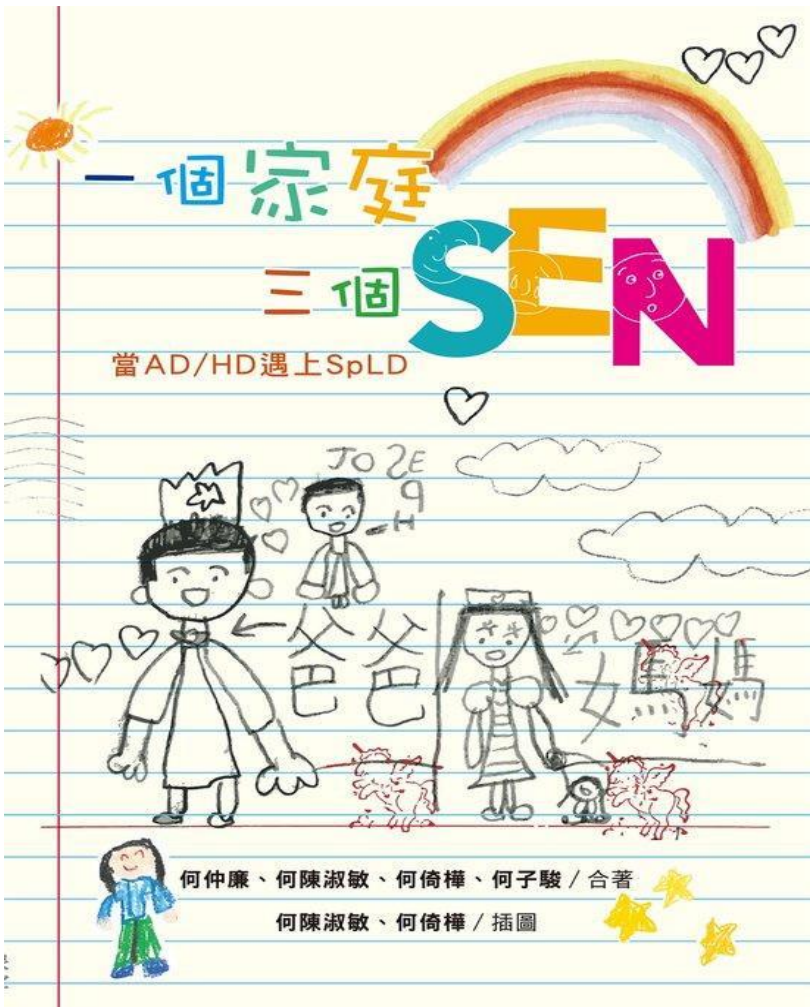
詞語前後調轉, 例如,「美麗」寫成「麗美」

同音異字, 例如,「留待」寫成「留代」;「輕薄」寫成「希薄」;  
「糕」字寫了木字部首

英文字: 小楷 b 和 p 及 /b/ 和 /p/ 的發音

數字: 混淆數字6和9: 聽到是數位6

寫出來卻是數字9



Published in 2022

# 香港 何倚樺 (2e女兒)

評估: 讀寫障礙 (小四)

工作: 註冊營養師

中英文字: 鏡面字,

中文字: 加多或漏寫筆劃, 用故事串連法, 例如, 「達」繁體字  
就是11只羊坐船到達對岸

閱讀書本: 文字跳來跳去, 又會全行跳到另一行 (「光」面紙質)

寫字: 經常寫錯字和別字, 例如, 「祝早日康復」會寫成「祝早日看複」

「突然」寫成「凸然」; 「伸出」寫成「身出」

英文字: 不能分別英文小楷 d, b 和 q

數字: 不擅長數學

擅長: 搜集資料、分析意見及資料 (Mind Map、圖表、圖畫)

## ORGANIC MIND MAPPING

### + Planning

- Projects
- Goals
- Strategies

### + Creativity

- Ideas
- Innovation
- Thoughts

### + Collaboration

- Sharing
- Team Work
- Colleagues

### + Productivity

- Efficient
- Intuitive

### + Benefits

- Overview
- Memorable
- Fast & Fun



Mind Map 腦圖 (樣板)

# 香港 何子駿 (2e兒子)



朋友的行李箱  
超重: 需付  
HK\$3,000

女兒: 半滿  
一個輪子壞了

**兒子的反應: 為什麼我要拿一個爛箱, 她是你們的女兒, 我是你們的兒子, 為什麼她拿一個好箱, 我就要拿一個爛箱? 你們就是偏心, 疼愛女兒不愛疼兒子。**

情緒健康例子

評估: 多動 (小四)

讀第二個碩士 (臨床動物行為學)

經常說: 「好悶, 做什麼好呢? 」

服用藥物後 (小四), 中英文默書仍然有漏默和漏空, 多次不合格 (高小階段)

**學習策略**: 同時間做多份論文; 小組溫習;

進行放鬆活動, 包括煮飯、聽歌、浸浴等活動

**擅長**: 統計和分析資料



# 優質融合教育-- 特質

◆提供「以人為本」的教育;

(Person-Centered Education; Learning Diversity 學習多樣性)

執行個別學習計畫 (Individual Educational Plan) + 家庭生活時間表

◆發揮天賦/優勢/強項;

(Strength-Based Approach)

◆正向教育 (Positive Education) : 多元成長經歷 (同輩支持) + 家校支持

促進社會共融 (Full Inclusion) + 正面形象 (個人、家庭和學校)



# 正向教養 (Positive Parenting):

成長任務 (興趣; 多元生活經驗; 爸爸的參與)

鼓勵孩子獨立 (服務社會及找到個人價值):

- 家庭生活時間表 --- 2歲開始 (遊戲/運動時間及做功課、溫習)
- 協助做家務 --- 2歲開始 (購物、清潔、收拾、烹飪、傢俱維修.....)
- 管理自己的地方 + 家庭會議 (6歲開始)
- 提升情緒管理能力 + 團隊合作精神 (2-3人 --- 玩有規則的互動遊戲)
- 零用錢 (財政管理: 計劃及執行能力)
- 定期邀請同學/朋友到家中玩 + 留宿 + 外出 (Social Thinking)
- 參加團體運動/活動: 游泳、爬山、攀石、騎自行車、跑步、舞蹈、直排輪溜冰、音樂、唱歌、跳繩、園藝、攝影、桌球、**網球、羽毛球、乒乓球**、體操、武術 (穿制服的團體)

# 習慣培養 (獨立、責任感): 作息時間表 (樣板) --- 2歲開始 :

平時和暑假 (視覺提示 + 跳字計時器 + 小桌子和小椅子 + 穿插喜愛的活動 + 獎勵計畫)      預告 + 具體指示

時間	週一至週五	週六	周日
上午 (7:30 -12:00) *爸媽做好榜樣 *安全型依附關係 *生活情趣 *做家務	起床: 7:30 -8:30 早餐 (20 -30分鐘) 外出 +運動 (1-2個小時) 在家玩遊戲、聽歌 (互動+個人)	起床: 11:30	起床: 11:30
下午 (12:00 -6:00) *做家務	午餐(20 -30分鐘) 午睡 (~1.5小時) 外出 +運動 (1-2個小時) 在家玩遊戲、DIY、聽歌 (互動+個人)	[外出]早午餐(40 -60分鐘) 外出 +運動 (2-3個小時)	[外出]早午餐(40 -60分鐘) 外出 +運動 (2-3個小時)
晚上 (6:00-9:30) *做家務	晚餐(30 -40分鐘) 大便時間 (男孩) 外出 (爸爸)+散步/運動(1個小時) 在家玩遊戲、聽歌(互動+個人) 9:00上床 (放鬆+伴讀) 9:30 – 10:00 入睡	[外出]晚餐(40 -60分鐘) 外出 +運動 (2-3個小時) 10:00上床 (放鬆+伴讀) 10:30 – 11:00 入睡	[外出]晚餐(40 -60分鐘) 外出 +運動 (2-3個小時) 9:00上床 (放鬆+伴讀) 9:30 – 10:00 入睡

# 提示專心 + □號

例子： 服務使用者經常東張西望或不守規矩



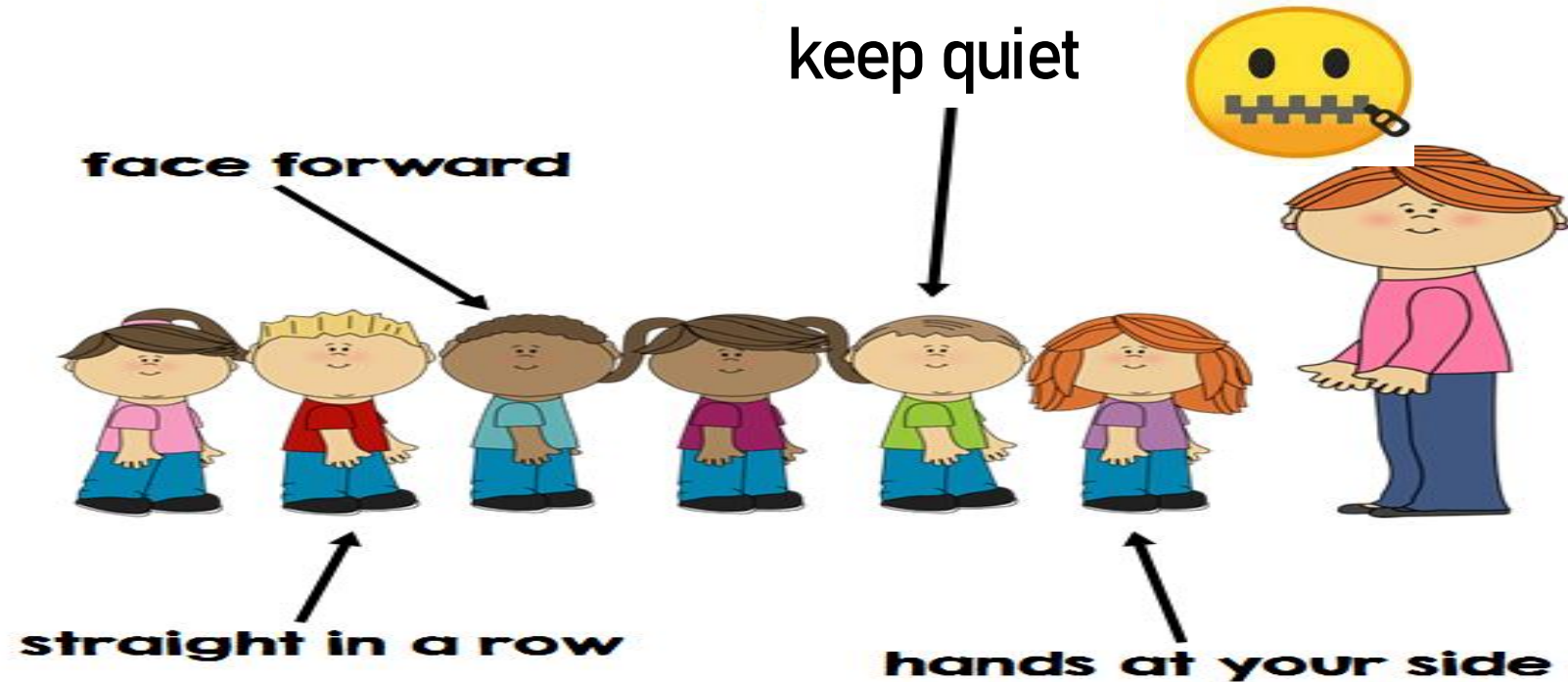
- 指令： 現在是工作時間， 請大家專心完成任務， 謝謝。

成年人：可以使用行為契約+ 獎勵計畫



# 視覺提示：規矩 --- 排隊

請排隊等候進入博物館，謝謝大家！



請保持一個手臂的距離，雙手放下  
(社交距離)。

# 視覺提示


## 例子：自言自語或大聲/細聲說話

- 聲量提示卡貼於桌面 and/or 訓練室
- 服務使用者練習在不同環境使用不同的聲量說話 (1-5級) or (0-5級):

0聲量：口安靜

指令：這是職員辦公室，請用2號聲量說話，OK?

指令：自己跟自己說話，請用1號聲量說話，謝謝。

聲量表	1	2	3	4	5
					
	講秘密	小組討論	答問題	贏左啦！！	火燭呀！！

# 視覺提示 (另一樣板)

## 聲量提示卡 + 行動

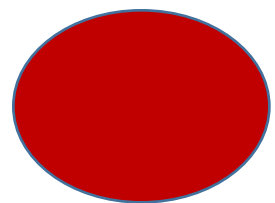
### 0-5級音量

這個箭頭可以被移動

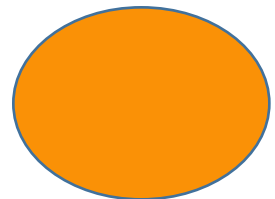
5	求救 HELP !	
4	歡呼 YEAH !	
3	答問題	
2	小組討論	
1	講秘密	
0	口安靜	

其他例子：水流量 (1-3號)  
擁抱/握手的力度  
(大中小力量)

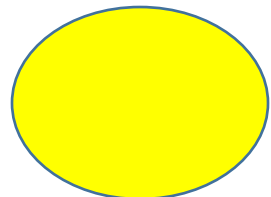
# 情緒---視覺訊息 + 寫日記



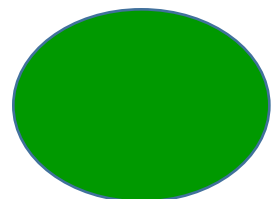
憤怒



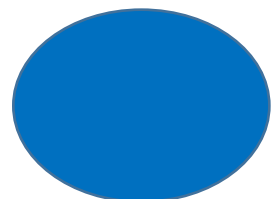
興奮



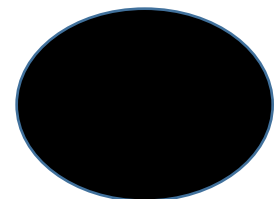
開心



平靜



傷心



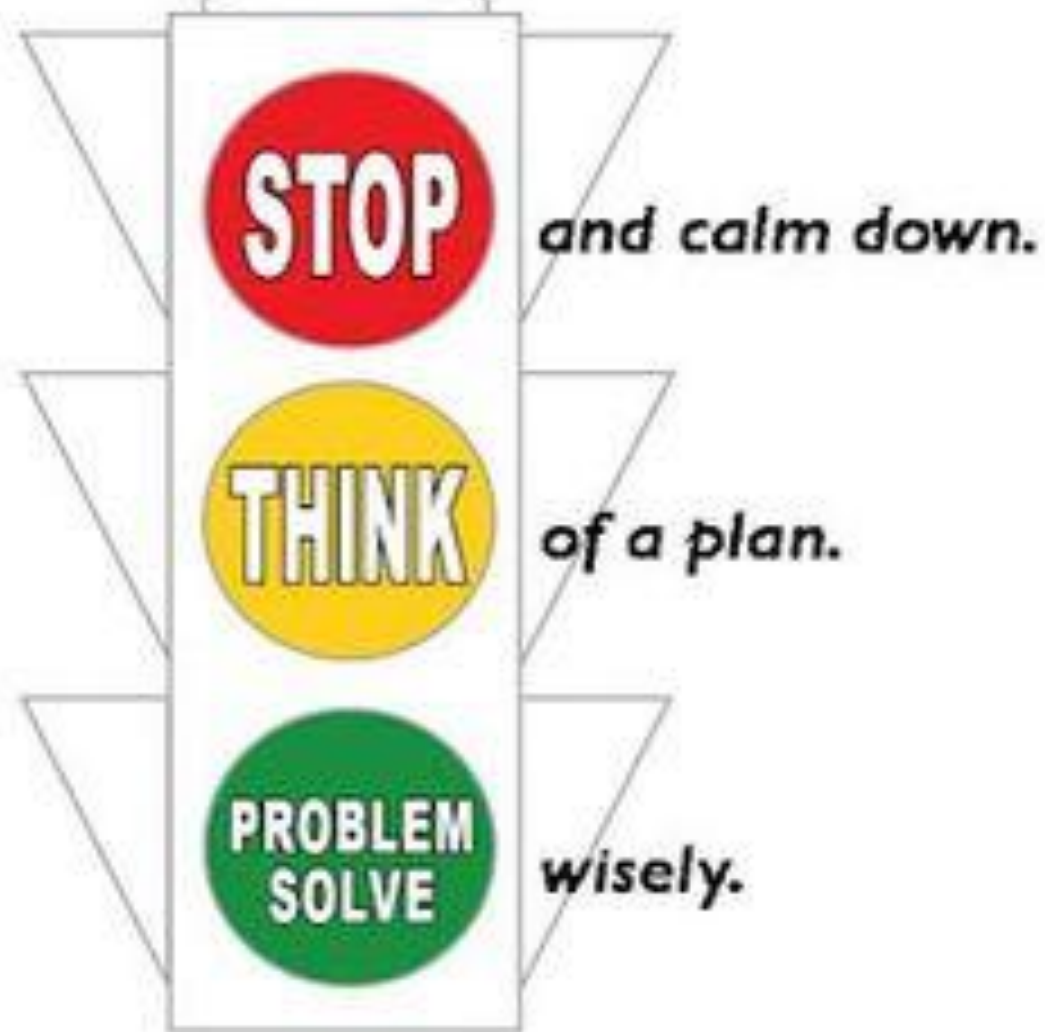
害怕



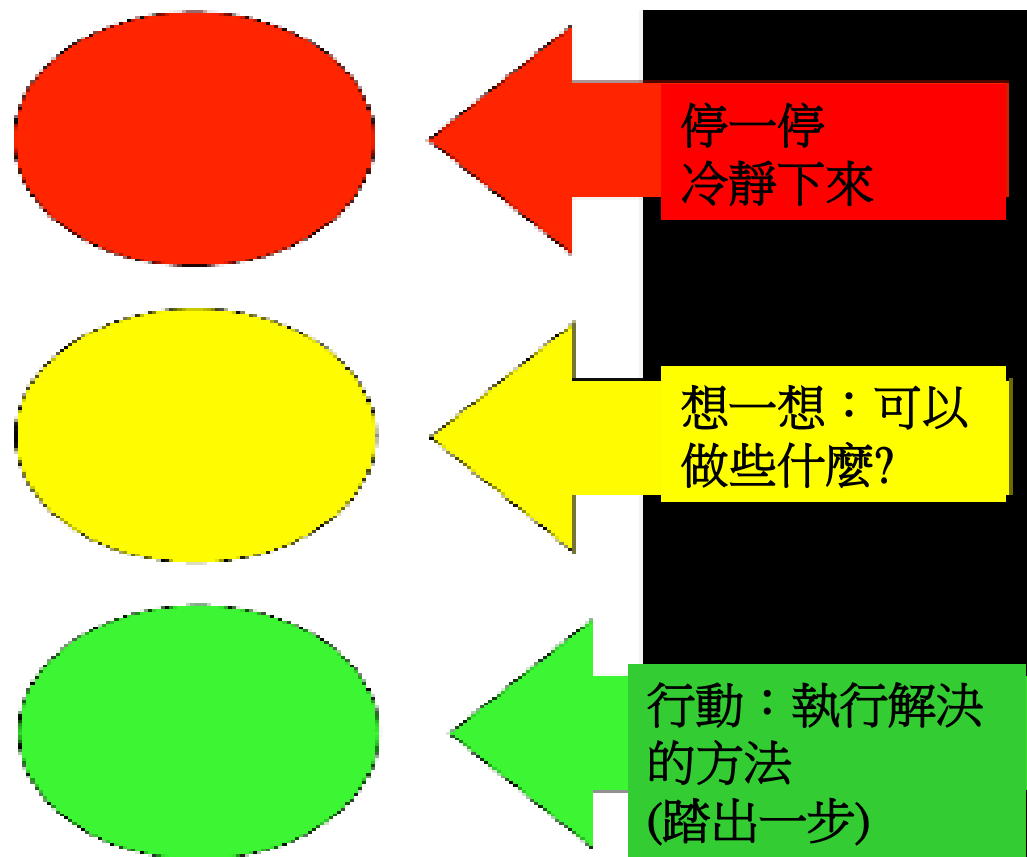
請問你今天感覺如何?

# 情緒管理：紅綠燈工具

## 例子一



## 例子二













評量成果：觀察孩子每天的小進步

# 情緒視覺提示卡

目標: 一定要找到解決的方法

當我不開心/煩躁時	
	
我可以	
打枕頭/布公仔/ 撕爛舊報紙	寫情緒日記
尋找專業幫助/ 找朋友傾訴	做家務/園藝/ 散步/聽音樂

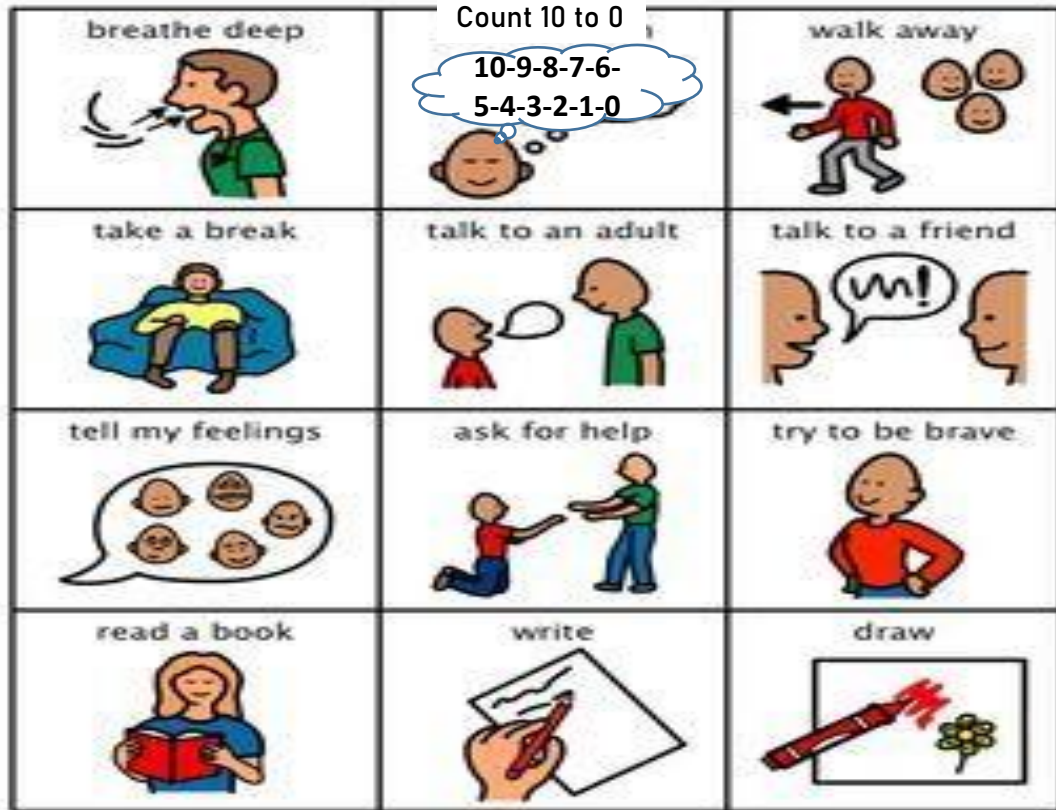
可選圖片	
做運動 	找朋友玩 
看電視 	玩拼图 
玩车车 	看书 
玩球 	玩积木 
玩電腦 	吹泡泡 

電視、電腦及手機: 孩子要學習自律能力  
爸媽: 建立家規 + 家庭會議 (6歲開始)

# 情緒---視覺提示卡

處理負面情緒的方法：

令自己冷靜下來的方法：

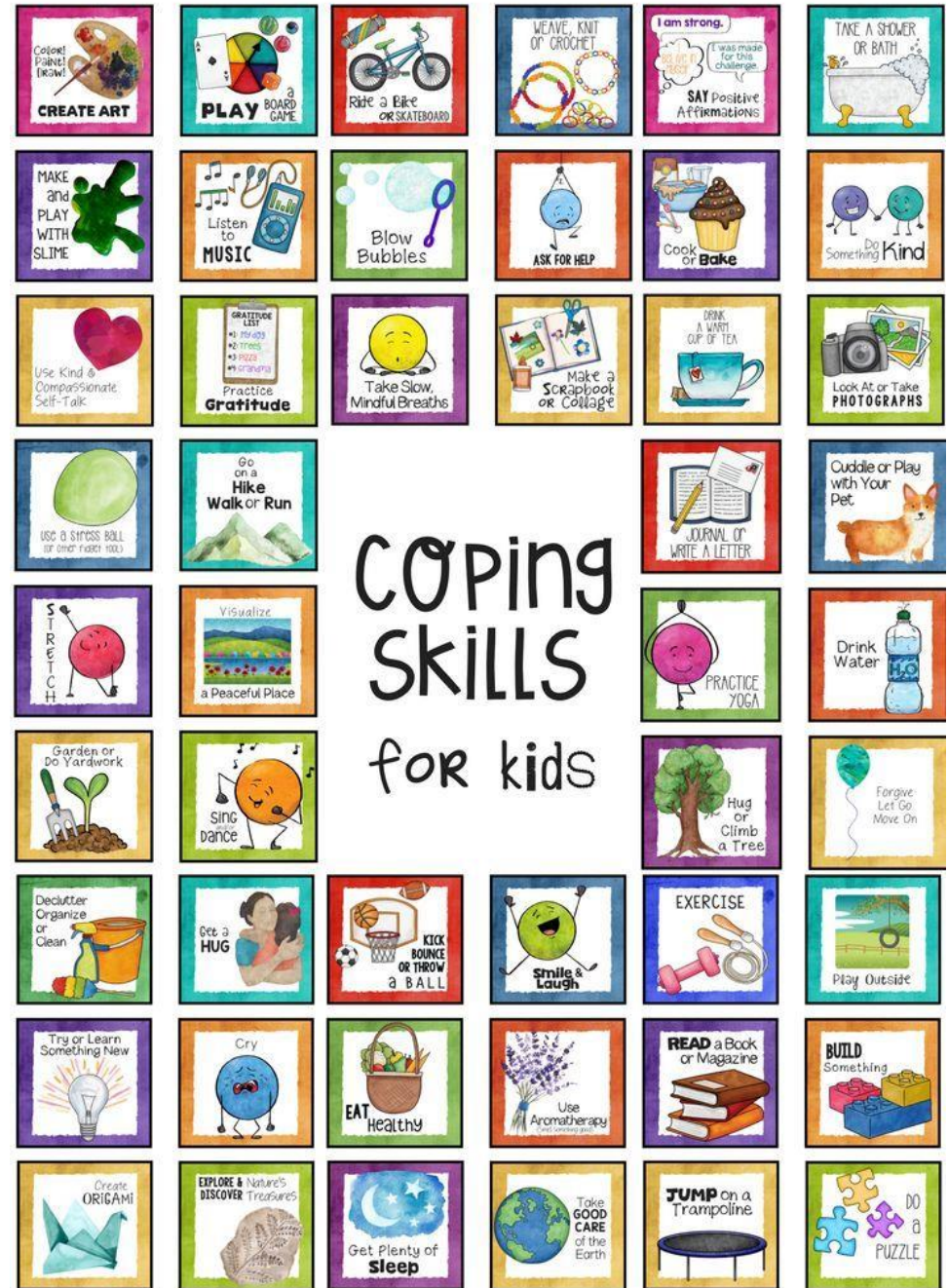


目標：一定要找到解決的方法。

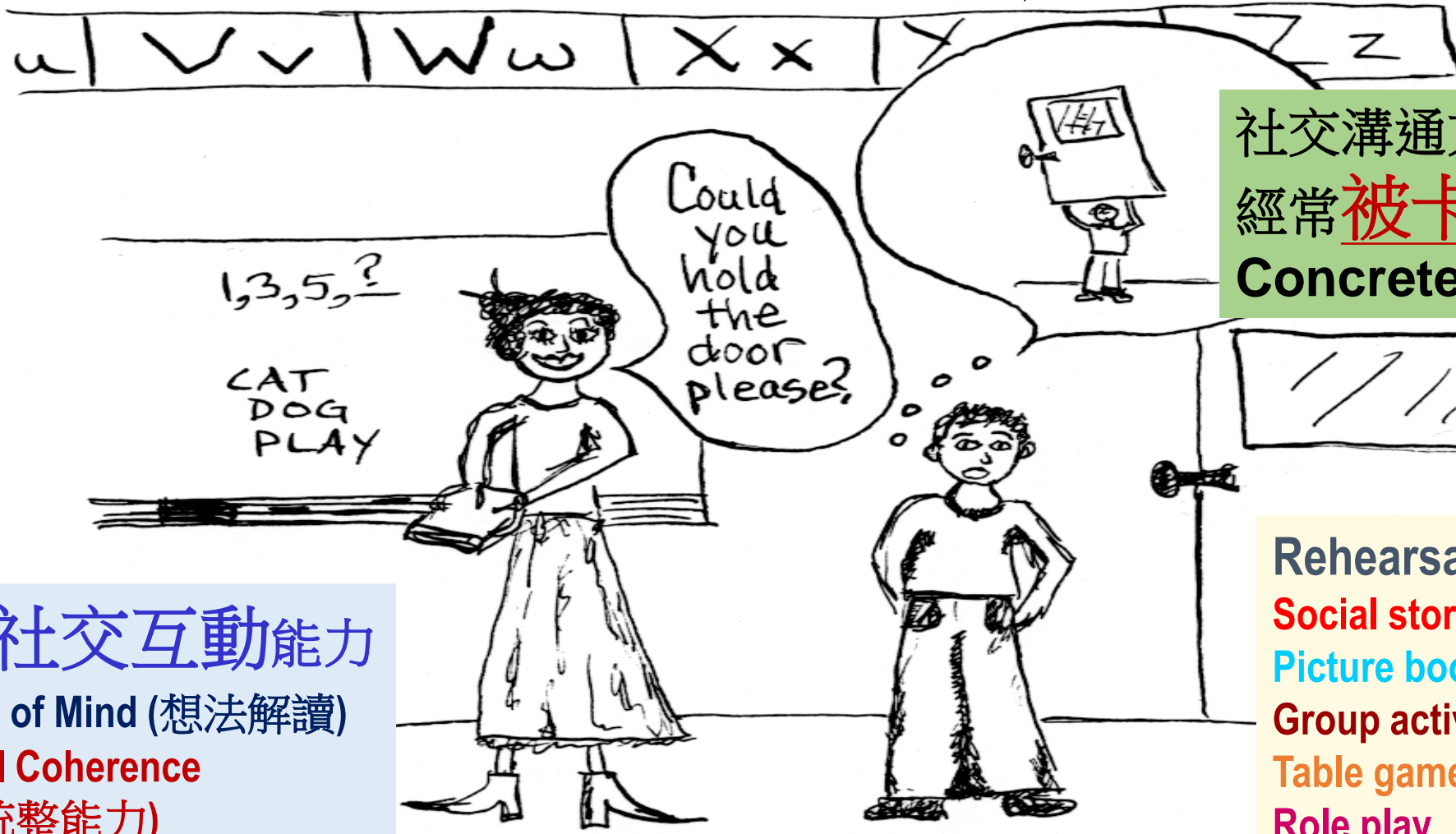
當我心煩時，我可以讓自己冷靜下來。  
我做得好！（積極安靜區/閣）

# Calm Corner 積極安靜區/閣

- Offer options
- Set a timer
- Safe and relax space



請把門保持打開的狀況 (Hold the door → Please keep the door open)



社交溝通方面，  
經常被卡住了！  
**Concrete Thinking**

目標：提升社交互動能力  
Theory of Mind (想法解讀)  
**Central Coherence**  
(核心統整能力)

- Rehearsal Strategies:
- Social stories**
  - Picture books**
  - Group activities**
  - Table games**
  - Role play**
  - Drama**
  - Video modeling + IT + AI**

Laura Jackel (December 2000)

# Higher competence ----- Social thinking (社交認知) 提升社交溝通能力 (專業人士、家長及照顧者)

目的: 知道下一步要做的任務細節

- 習慣地說一至兩個短句 (清晰、具體及直接；堅定語氣；情緒穩定)  
例子：請坐/站好；請說話；請看看！ (Behavioral terms；動詞短句)

例子：請保持安靜30秒。我倒數10到0：「10-9-8.....2-1-0。」我會再數一遍。

例子：你可以食西餐或中餐 (2-3個選擇)。

例子：請你學習財政管理，你認為要怎樣做呢？  
建議：第一個步驟是完成每月的收入及支出結算表。



# 語言指令 + 立即的回饋 Cont'd

(提示環境、恰當行為、行為後果, 並且提升合作和團隊精神)

- 不說地雷語：「**不可以/不准做!**」、「**不要擔心/放棄/不開心!**」  
「**不要打/推/咬/踢人/扯頭髮**」、「**不要發脾氣/衝動/生氣!**」  
「**快點!**」、「**你總是這樣....!**」、「**你錯了!**」、「**要罰你!**」
- 不要習慣地說：「**乖/聽話!**」、「**你一定要....!**」  
「**好不好?**」、「**對不對?**」、「**沒事了!**」、「**做得不錯!**」



# 語言指令 + 立即的回饋 Cont'd

(提示環境、恰當行為、行為後果, 並且提升合作和團隊精神)

- 請多用：請你負責點名 (做助手) , OK?

XXX (孩子的名字), 請排隊 , OK?

你想留在這裡 , OK? 你想做爸媽的助手, OK?

- 沒有選擇時, 請說：「我們一起做! 大家互相幫忙。」
- 爸媽 / 老師 / 專業人士的行為, 孩子會模仿 (視覺學習) + 練習。



## 正面、鼓勵的說話 (強調行為後果)：

例子1：你今年七歲，請清潔枱面，我們都喜歡乾淨的環境。

例子2：你現時學懂做加減數，你比X歲時的你有進步，你可以要求有零用錢用！

例子3：你小二了！學校推薦你參加比賽，你可以有機會坐高鐵/飛機/住酒店。

例子4：你把XX (文具) 收好，下次要用的時候，你可以在這裡找XX。

例子5：這個手機是老師/爸媽的，請交回老師/爸媽，老師/爸媽現在數10到0：  
「10-9-8-7-6-5-4-3-2-1-0！(可以說兩至三次)，請你把手機交回老師/爸媽。

例子6：請留意：個人儀錶和合作行為需要配合交流訪問活動的要求 (環境 + 任務)。  
作息習慣---10:30 pm 休息; 每晚20-30分鐘使用電子產品



## 正面、鼓勵的說話 (強調行為後果) Cont'd :

例子7 : 請你把枱面整理好 , 我們就可以開始吃午餐/玩遊戲 。 謝謝。

例子8 : 做完堂課 (10分鐘) 就可以玩5分鐘 (安排跳字計時器提醒時間的流逝及學習時間表預告需要完成的任務)。請所有同學專心做堂課。

例子9 : 上學要準時 (上午8:30到達) , 所以必須上午7:30出門 (鬧鐘響三次作提示)。這是學校的要求。 **請你配合** ! 謝謝。

例子10 : 你能照顧自己/獨立了 , 我們就可以一起去學校旅行 , 真是太開心了 ! 外出時 , 你可以幫忙老師 (做助手任務) 。 謝謝。

例子11 : 茶點時 , 請你把餅乾給這位同學 , 他/她就會給你想要的糖果 , 這是交換 , 請說 : 「謝謝。」 OK? **謝謝你的配合**。



# 正面、鼓勵的說話 (強調行為後果) Cont'd :

例子12：請你於15分鐘內把午餐吃完，吃完後，你便可以玩玩具/聽歌30分鐘 (安排跳字計時器提醒時間的流逝及生活時間表預告需要完成的任務)。

例子13：請你執拾自己的書包 (安排視覺提示流程)，乾淨、整齊的書包是大家喜歡的。你也幫了一個大忙。謝謝。

例子14：這些工具/物件只能看，手放下，請保持一個手臂的距離。這些工具/物件是屬於機構的，若果要看，請跟職員說出你的要求，**我們都要守規矩**。

例子15：這些玩具車是屬於機構的，每人可以拿一件玩具車及玩5分鐘，然後交回老師和排隊。排隊的孩子可以按次序再選擇一件玩具及再玩5分鐘 (安排跳字計時器作視覺提示)，5分鐘後請交回老師和再次排隊。請大家配合，謝謝。



# 正面、鼓勵的說話 (強調行為後果) Cont'd :

例子16：我們現在巴士車廂內，請你用0號 或者 1號聲量說話。 謝謝。

例子17：在公共地方走路，請你配合爸媽的步伐，你一定要走在爸媽的後面 --- 後一步的距離 (大約半個手臂的距離)。 我們現在練習一下，OK? 謝謝你的配合。

例子18：在公共洗手間，請你用1號水量洗手，政府要求所有人節約用水。

例子19：與別人說話時，請你與對方保持一個手臂的距離及雙手放下，你的眼睛可以望對方面部的一個令你感覺舒服的位置。

例子20：晚上休息時，請你設定三次明天鬧鐘的響鬧時間 (7:05; 7:10; 7:15)，這樣你便可以於早上 7:15起床及準時回到學校上課及考試。



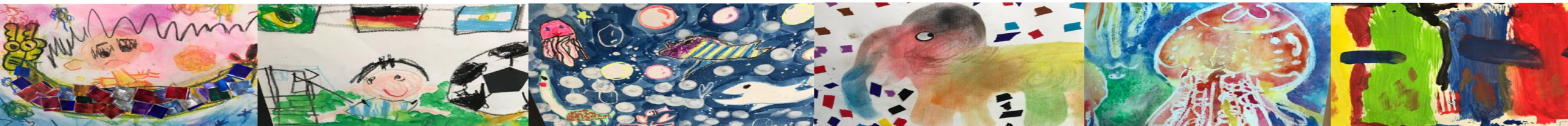
# 正面、鼓勵的說話 (強調行為後果) Cont'd :

## 例子21： 恰當處理傷口 (指出恰當的健康習慣)

這裡有個傷口，媽媽幫傷口做檢查，  
上藥及包紮。大概10天以後，  
傷口就會長好 (癒合)。

這段時間，你只可以輕輕地摸它  
(示範輕輕摸3次的動作)，OK？  
謝謝你的配合 。

注：XXX對痛的感覺不敏感，  
但對癢的感覺敏感；有需要時，  
請讓XXX穿長袖衣服/長褲減  
視覺的刺激。



# 視覺提示卡 (文字版 -- 字條)

## • 遇到經常投訴的學生

- 工作人員/老師會在休息 / 午膳時間處理此事。
- 在這時間段(45分鐘)，請舉手提問兩次，謝謝。
- 請先把需要解決的情況寫下來，老師將於**1-2**天內處理。
- 在工作地點內貼視覺提示咭 (辦公室要遵守的規矩)。
- 分派給每名學生一張字條: 說話要有禮貌 + 具體例子；要求在回條上簽名 (表示同意及執行)。

# 當孩子意識到自己犯下錯誤時...

這個時候, 孩子最需要的是**理解**及**信任**:

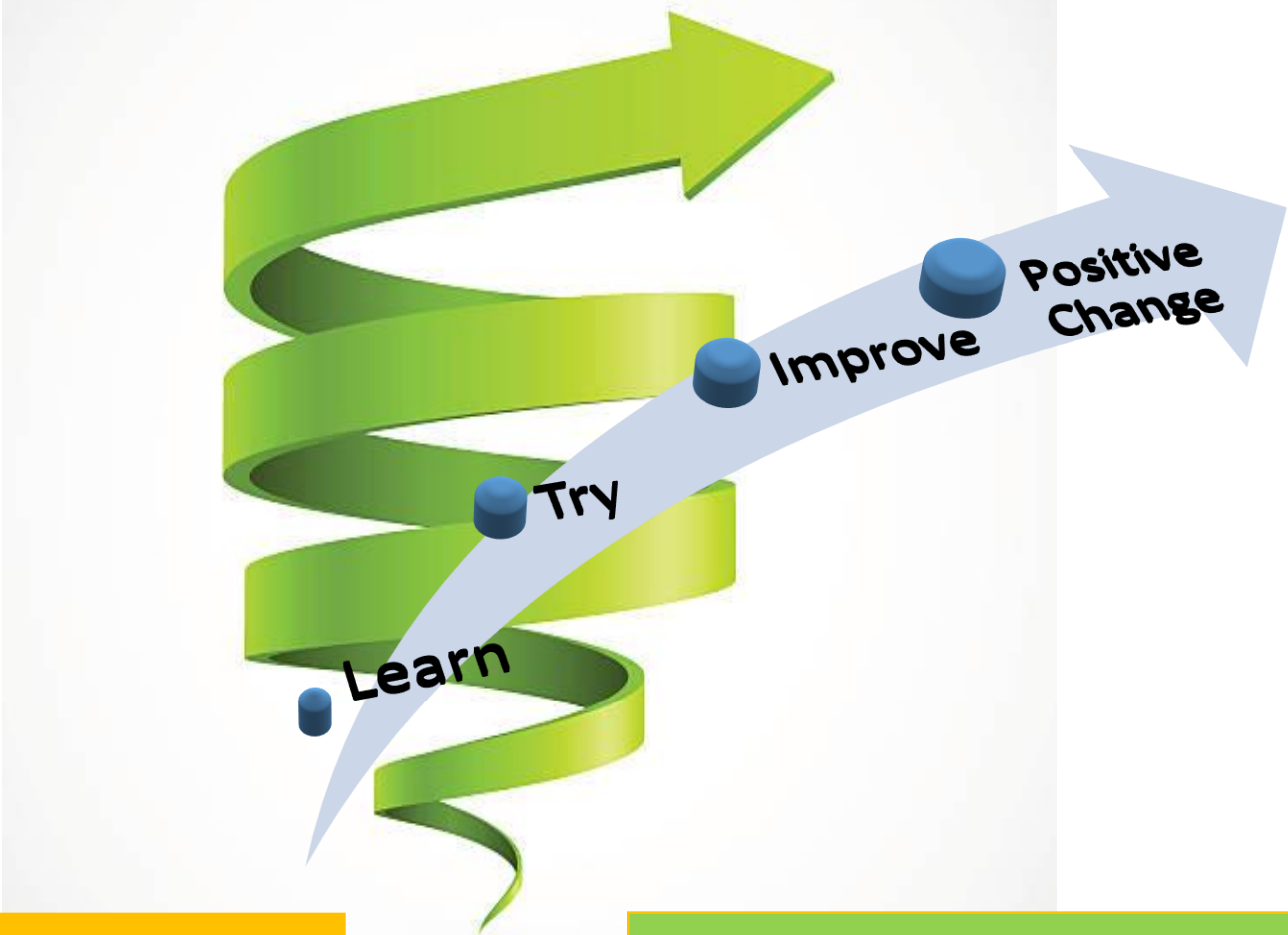
- 請不要說大道理和教條;
- 不要說令人困擾的話: 「早就告訴過你.....你就是不聽/不乖!」 ;

真實例子: 聆聽及帶孩子外出吃飯, 孩子的感受是「只要還能吃, 就有體力重新站起來! 爸媽的行動讓我重拾面對明天的勇氣。」

**建議：請用正能量語句引導孩子面對生活的多元挑戰。**

# Upward Spiral of Professional Development

We can make a difference.



Self-reflection



Daily improvement