

# 應用知識管理策略 提升嚴重智障學童 的生活質素

明愛樂義學校  
莫愛玲校長  
2022/12/7  
11:45 – 12:20





# 大綱

1. 知識管理簡介

2. 設計思維的應用

---

# 什麼是知識管理？

知識管理的定義因其發展階段、內容和議題等向度而有所不同，種類之多就像森林內的樹一樣

**你的答案永遠是對的！**





# 知識創造與共享的延續

我們如何  
創造與共享知識？

領導對知識管理的支持

運用數據  
持續檢討工作

找出知識  
缺口

以人為本策略  
攝取及創造知識

儲存、應用  
及分享

運用數據  
持續檢討工作

資訊科技的配合

知識管理是一套**策略管理**的方法，幫助學校有系統地整理和分析數據資訊和知識，通過知識**攝取**、**儲存**、**應用**、**創造**和**分享**等過程，讓學校**持續提升管理與組織**、**學與教**、**校風**及**學生支援**等方面的質素。

方向



坊間缺乏  
相關知識





通過與人互動、交流方式產生新知識

# 行動研究

- 歷史 – >35年
- 方向 – 跨專業協作創新
- 3年1循環 – 分組進行研究
- 指導 – 外聘專家顧問
- 發佈 – 學術期刊/出版書籍/學校網頁



# 說故事

我的成功經驗是.....

我有一個教訓.....

我的信念是.....



教具製作

行政經驗

撰寫計劃書

# 啓導



如何避免「人去政亡」?

- 培養領導 亦師亦友
- 積極聆聽 承先啟後
- 深度對談 深刻反思
- 深入了解 具體回饋
- 鼓勵創新 適時支援
- 互相學習 互相激勵



<https://cmc.lys.edu.hk/dev/school/sites/default/files/files/lysnews101.pdf>

# 知識茶座



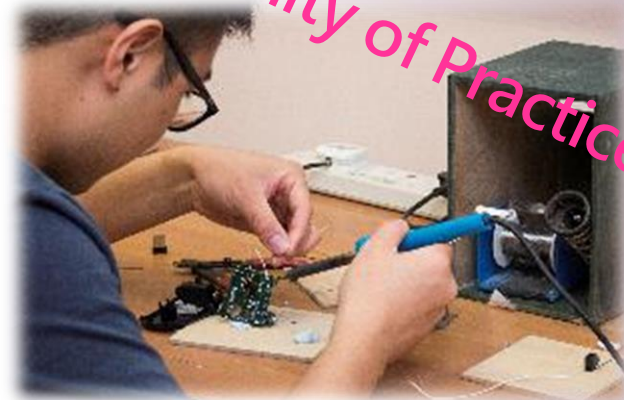
<https://cmc.lys.edu.hk/dev/lys/book/102/mobile/index.html>

請讀第99-106期《暉訊》

<https://cmc.lys.edu.hk/dev/school/tc/%E6%9A%89%E8%A8%8A>

# 實踐社群(CoP)

Community of Practice



Joint Enterprise

Mutual Engagement

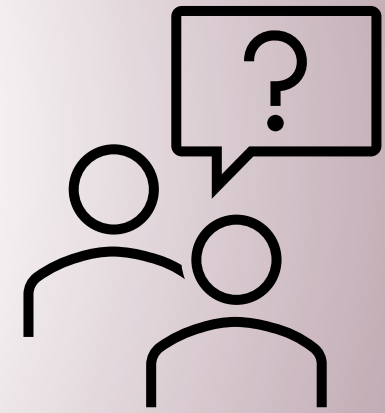
Shared Repertoire

數學 學校發展

<https://cmc.lys.edu.hk/dev/school/sites/default/files/files/lysnews99.pdf>



設計思維：  
泛指一個以人為本的集體創作及解難的過程



## 個案分享：關愛照顧者計劃

孩子要活得有質素，  
照顧者健康的身心  
靈尤為重要。



Schalock, 1996

# 學校資料

## 辦學團體

- 香港明愛

## 宗教

- 天主教

## 創校

- 1982

## 服務對象

- 6至18歲
- 嚴重智障學童

## 班級

- 小一至中六

## 學額

- 72人 (9班)

## 課程

- 調適中央課程

## 出路

- 院舍



# 設計思維之應用



# 助人自助



① CMC FOOD LAB



② CMC 照顧者學苑

③ 健康生活大使課程/提升生活質素框架

3個月

22個月

同理心

- 感受照顧者的壓力

需求定義

- 需要為子女製作營養食譜
- 需要發展潛能

孕育意念

- 飲食研究室
- 親子廚藝
- 快易煮健康食譜
- 健康身心靈活動
- 學生五感課程
- 社區服務

原型

- 確定計劃包含健康生活研究/ 學生課程/ 社區服務

測試

- 修訂框架：  
愛自己  
愛家人  
愛社會



同理心

- ▶ 照顧者受壓力外+沒有機會發展潛能+缺乏社交生活和支援網絡 → 痛苦
- ▶ 希望子女能吃到不同種類營養豐富的食物，子女未能以一般人方式進食 → 感到無奈和內疚



定義  
問題

## ▶ 照顧者需要

1. 一個接近子女病房的地方建立 **事業**
2. 為子女提供豐營養和多元化的飲食 **餐單**



意念  
孕育

## 創造想法：親子廚藝+社區服務

2017年10月 FOOD LAB ?

學校是凝聚照顧者互相扶持的好地方



意念  
孕育



2017年12月、1月

- ▶ 向在社區推廣健康飲食經驗豐富的 AYP 總幹事 Joyce Chan **尋求意見**
- ▶ 與法國廚師會烹飪導師 Chef Mike、Chef Hilda **商討**家長親子廚藝班內容討論食和合作方案
- ▶ 邀請 Chief Mike 就改建工程 **給予意見**



原型

## 計劃由親子廚藝和社區服務兩個元素擴展至**加入健康身心靈活動元素**：

2018年1月

- Joyce Chan向朋友Alice介紹此計劃，由Alice建議在計劃中加入瑜珈班，由有一名特殊需要女兒的Margaret Chung擔任導師
- 邀請撰寫計劃書經驗和健康飲食知識豐富的社工Kitty Tse討論完善計劃方案和協助基金**撰寫計劃書，進一步豐富健康飲食和針對照顧者背景的內容**



測試

2018年2月

親子廚藝班+ 家長實施五感課程



測試

## 2018年3月：運動 + 分享

- ▶ 加入正向心理的興趣班
- ▶ 同路人分享會互相支援👍場面感人



測試

2018年5月：

## 健康飲食講座 + 即場烹飪示範

- ▶ 健康飲食知識分享會 - 參加者約60人，參加者很投入，表示能從活動中獲益，敲定將來由營養師和中醫師主持



測試

## 2018年6月呈交計劃書

The Care for the Carer Program – CMC Food Lab



OPERATION  
SANTA CLAUS

South China Morning Post

愛心聖誕大行動



- 經濟、健康、美味、快速、易煮
- 醫食同源



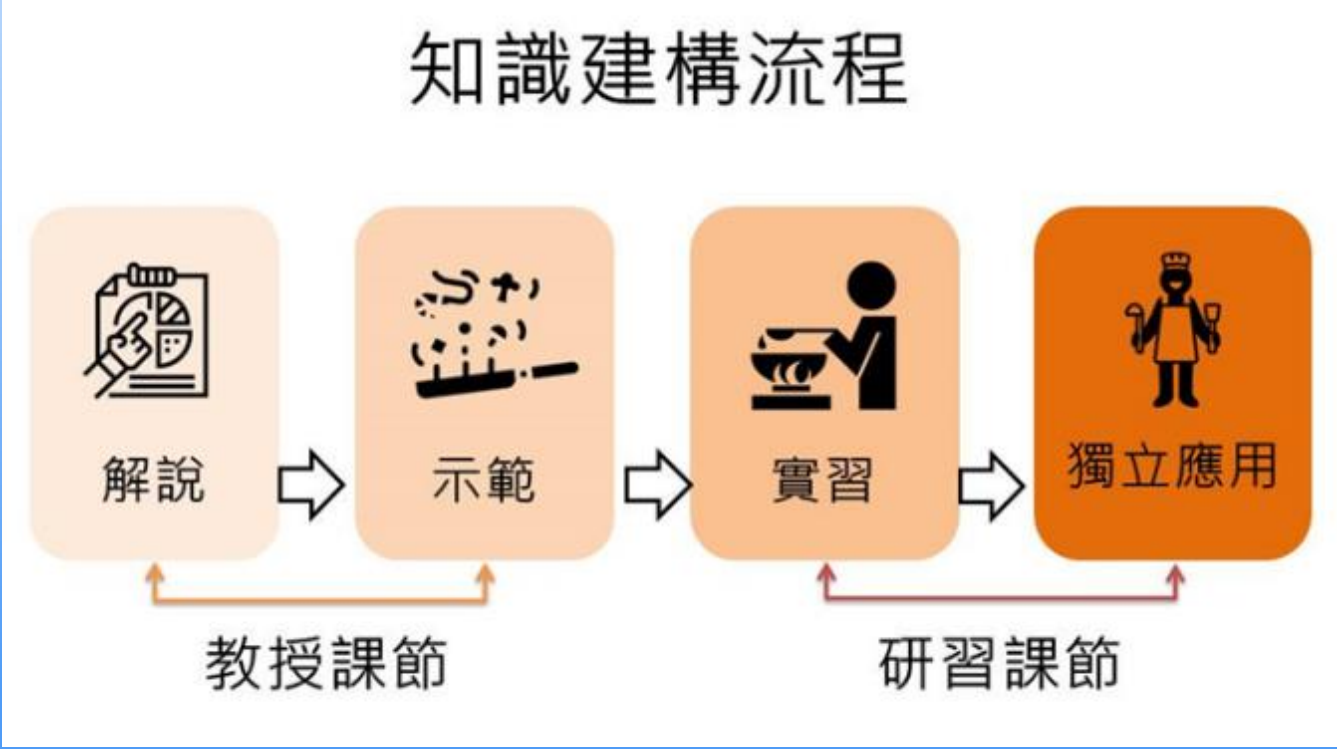
# 繼續測試 + 邀請學者、設計專才幫忙

測試



測試

# 如何研制特殊食譜?



星期二

星期四

*Thank you!*

測試

經濟、健康、  
美味、快速、  
易煮

2019年  
10月17日

熱豆腐雪糕



# 成功梳理

健康生活大使課程

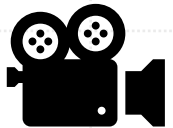
提升生活質素框架



# 設計思維的態度比步驟重要



1. 擁抱模糊 (Embracing Ambiguity)	忍耐並擁抱含糊的狀態，接受不知道答案的事實，然後不斷探索和嘗試。
2. 創意信心 (Creative Confidence)	有信心能就問題創造想法，且能把它實踐出來。
3. 塑造 (Making)	想到一個主意，盡快行動、製作原型或草稿，然後分享和根據回饋修繕。
4. 同理心 (Empathy)	體會他人情緒和想法，並能從他人角度理解與處理問題。
5. 樂觀 (Optimistic)	面對問題時，態度樂觀，相信總會找出解決辦法。
6. 從錯誤中學習 (Learning from Failure)	設計者開初並不知道解決方案，必須從錯誤中學習。即使產生了方案，仍必須持續學習、測試和修正。
7. 反覆測試 (Iteration)	會根據「用家」的持續回饋，不斷修正和改良想法或做法。



歡迎携手給孩子  
一個快樂的童年！

謝謝！

