



學校知識管理數碼化

鄭志強

課程與教學學系

26-01-2022

知識管理 Knowledge Management

為什麼知識管理對於組織和學校如此重要？

知識管理是一種策略管理方法
它將知識視為一種資源，促進組織發展。

學校關注項目



知識缺口

行動計劃執行策略



保持深層知識，防止丟失



創造新知識，推動組織發展



學校課程發展計劃的知識落差

關注事項
「電子學習」

完成關注事項
所需要的知識



知識落差



教師掌控關注事項
所需要知識的現況

Knowledge Gap

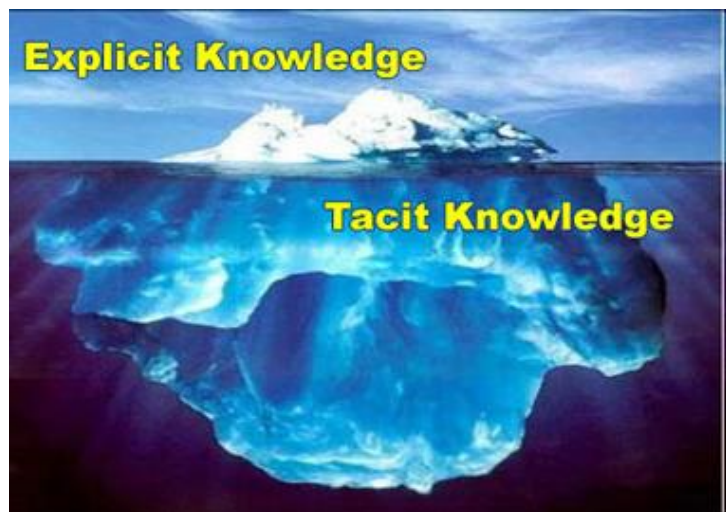
教師掌控元認知
教學知識的現況

學校推行有效電子學習有哪些知識落差？

什麼是「知識」？

1. 從實證主義和社會建構主義的視角定義「知識」
2. 「知識」、「資訊」和「數據」的區別

用「冰山」 隱喻知識



Source :
<http://www.vettech.ku.ac.th/wordpress/archives/17/explicit-tacit-knowledge>

教學知識通常是隱性知識，是我們難以察覺的知識，但它會在我們回答問題時，或在一些特定的情境中顯露出來。

顯性知識是我們能用語言表達和書面呈現的知識。

顯性知識：

- 數據、資訊
- 文件
- 記錄
- 檔案

10%

90%

隱性知識：

- 經驗
- 思維
- 能力
- 態度
- 行為

以「冰山」為喻揭示了顯性知識和隱性知識之間的關係

人際化 與 文本化 的 知識管理策略

文本化 Codification

管理顯性知識

- **儲存、分享**和應用組織**文件化**知識的能力。
- 人們將知識**進行編碼**，**儲存**於共享知識庫（如數據庫）中，並能從他人儲存的知識中檢索所需的知識。
- 通常透過**資訊科技**來促進知識的檢索、儲存和應用。

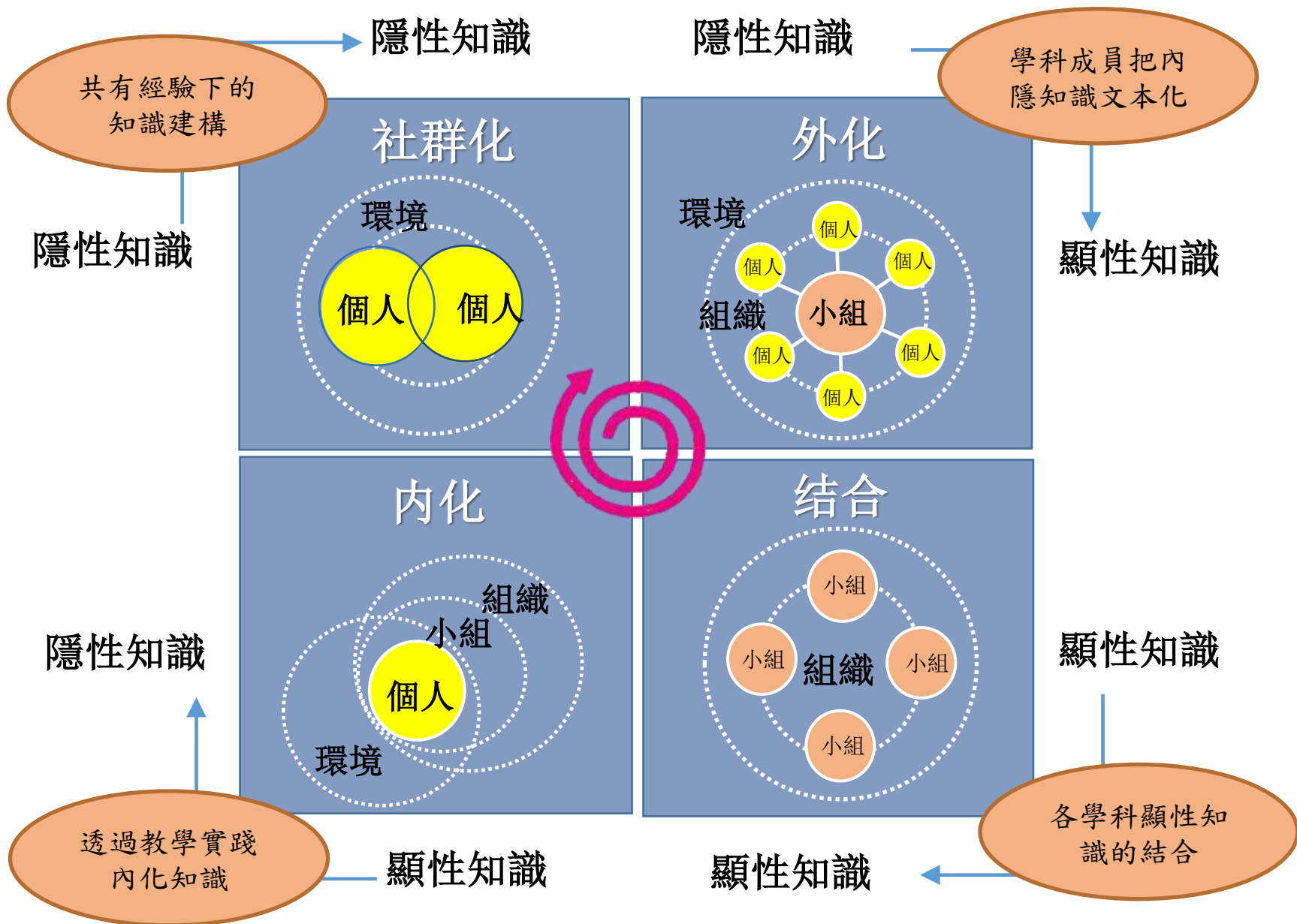
人際化 Personalization

管理隱性知識

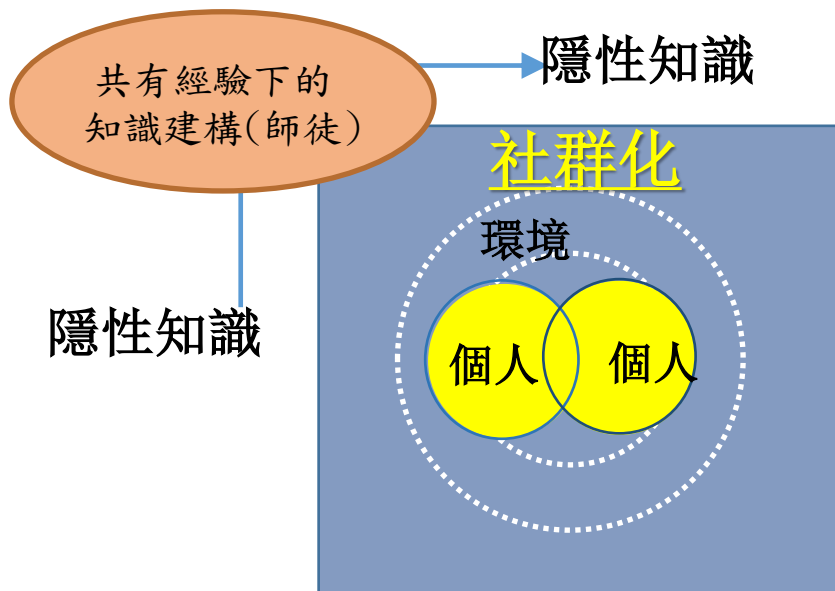
- **透過非正式的方式**，獲得和**分享**內在的、情境化的知識。(Jordan & Jones, 1997).
- **通過人們的社交網絡**（如職業群體、團隊），**利用對話的方式**，從富有經驗和技術的人士處獲得知識。(Swan, et al, 2000).
- 在**實踐社群（CoP）**或**專業學習社群（PLC）**中，透過**面對面的方式**進行知識的檢索、分享和應用。

知識管理的有效策略就是盡量把隱性知識文本化，然後在組織內儲存、分享和應用。所以**學校數碼化**對推行知識管理便顯得重要

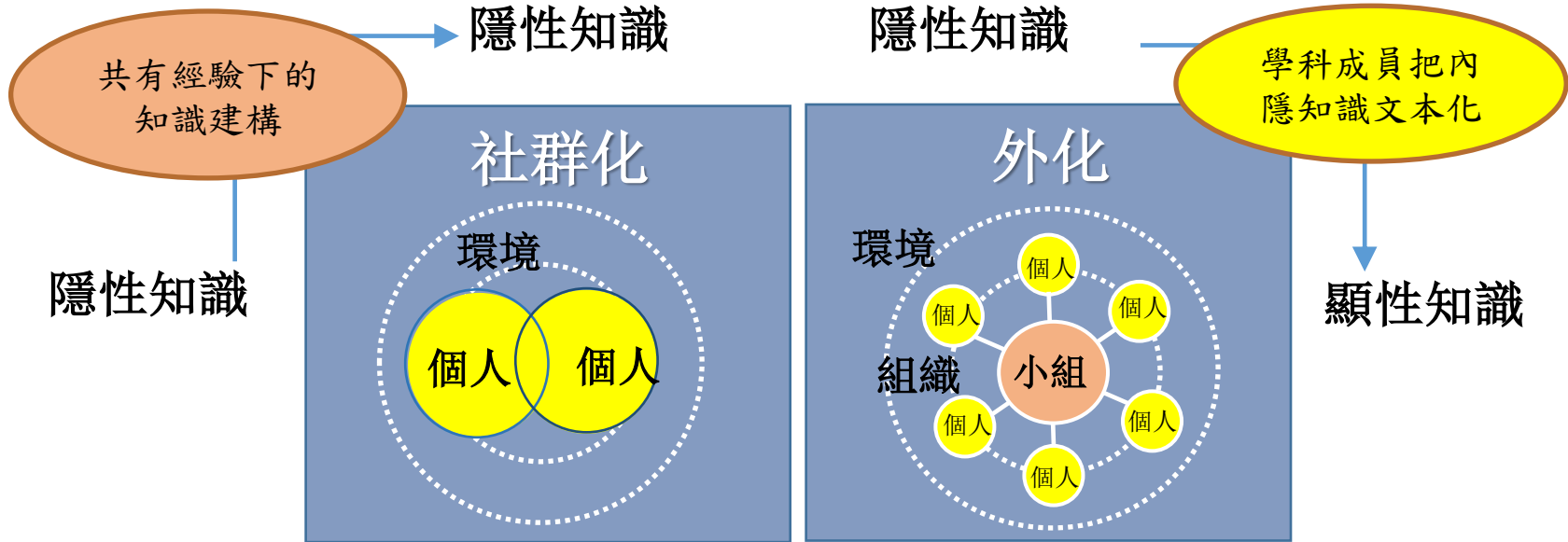
SECI 模型



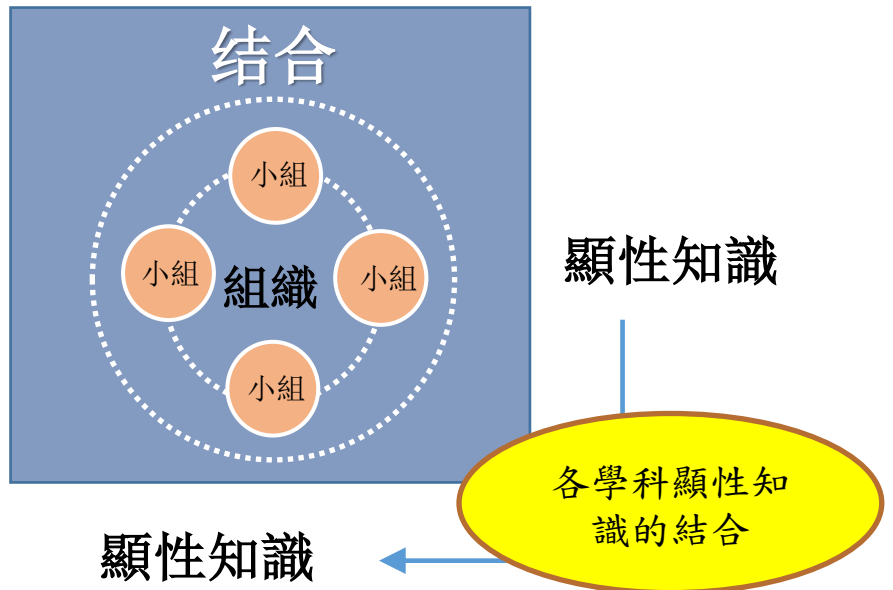
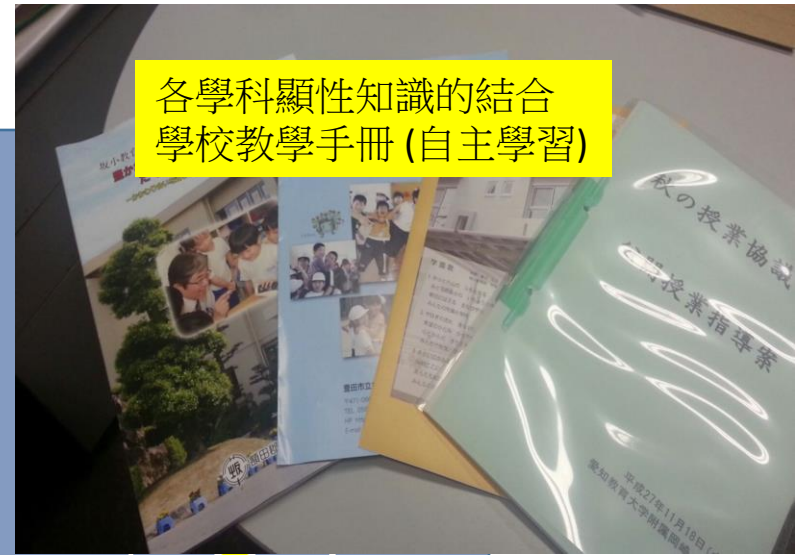
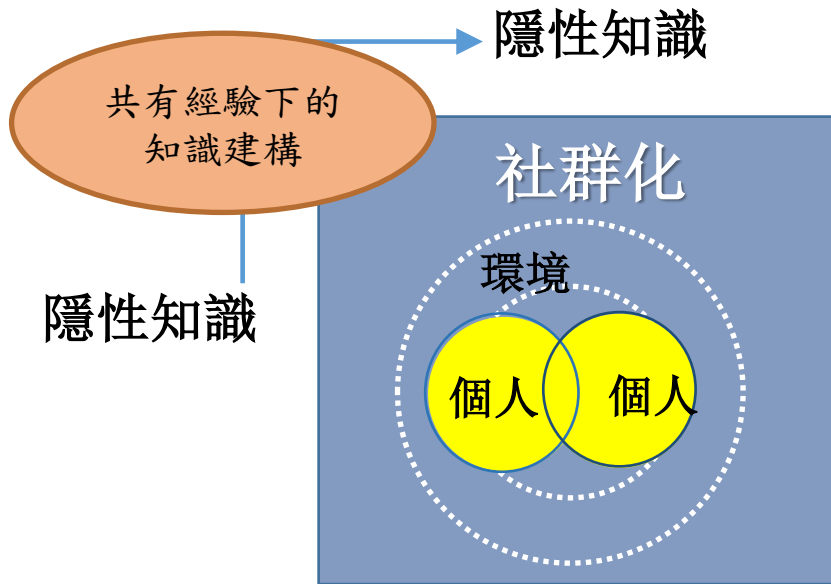
香港學校主要以人際互動策略管理知識



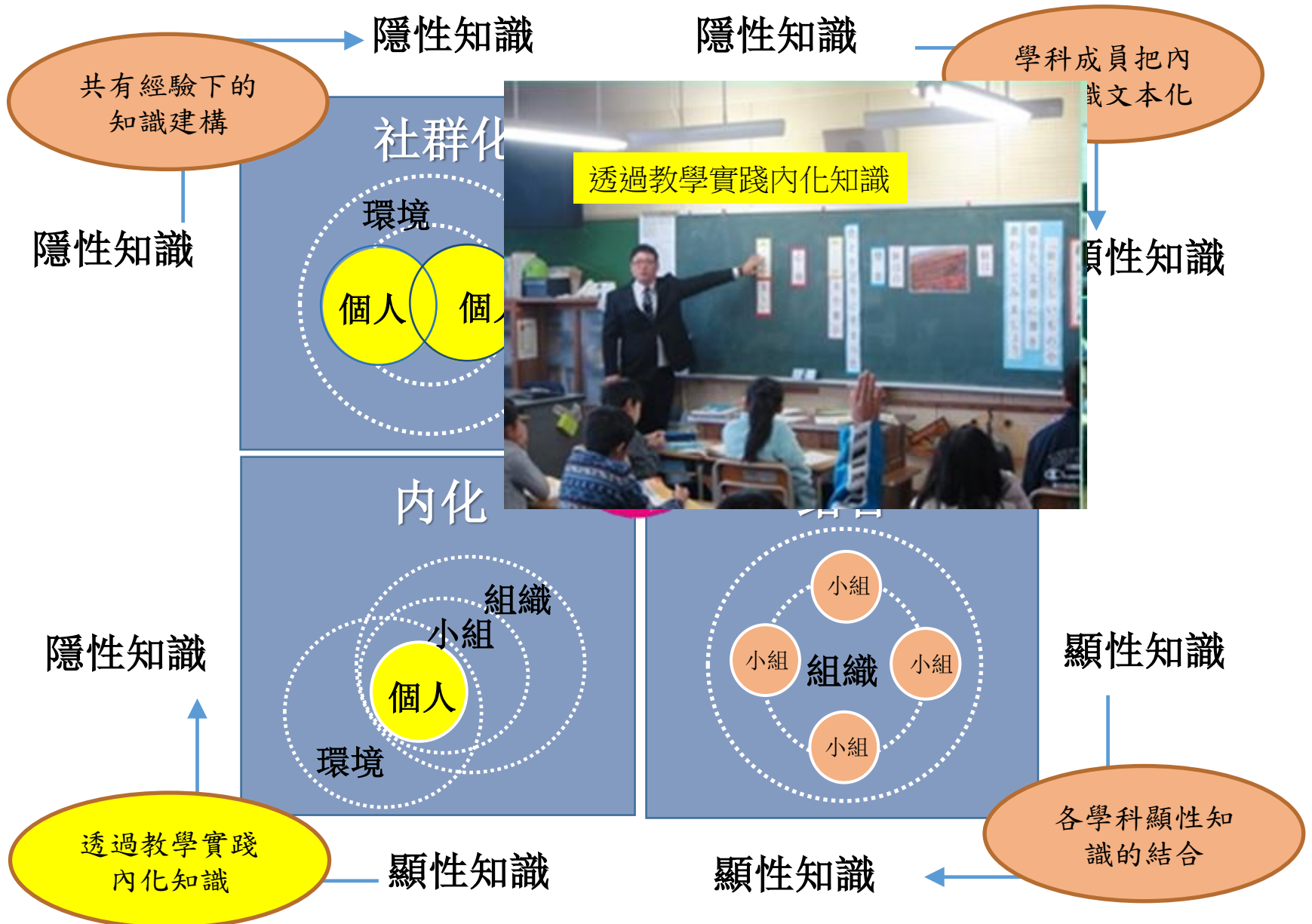
共同備課管理隱性知識



文本化 理顯性知識



Nonaka SECI 模型



數碼化： 學習管理 平台

有效管理教學資源



The following table shows a test result of a group of students. There were 3 topics and 6 questions involved in the test paper. The “index” reflects the level of mastery of the question. (Group mean divided by the full mark of a question).

Do you observe any implications for improving 1). Teaching and 2). Student learning?
Please discuss.

		Topic 1	Topic 2		Topic 3			Topic 1	Topic 2	Topic 3	Total
	姓名	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6				
		20%	15%	15%	10%	20%	20%	20%	30%	50%	100%
1	A	18	2	3	2	2	12	18	5	16	39
2	B	12	7	1	4	1	3	12	8	8	28
3	C	15	3	2	6	20	4	15	5	30	50
4	D	14	3	5	8	15	15	14	8	38	60
5	E	10	7	6	10	19	17	10	13	46	69
6	F	9	9	13	8	20	20	9	22	48	79
7	G	9	7	2	4	18	3	9	9	25	43
8	H	17	5	11	6	16	2	17	16	24	57
9	I	20	3	9	8	14	8	20	12	30	62
10	J	10	1	7	10	12	9	10	8	31	49
	mean	13	5	6	7	14	9	13	11	30	54
	Index	0.7	0.3	0.4	0.7	0.7	0.5	0.7	0.4	0.6	0.5
	SD	4.01	2.67	4.09	2.67	6.95	6.46	4.01	5.30	12.40	14.98

Any information provided by the above table?

How about if the lessons for topic 1 and 3 are produced by Lesson Study? What does it mean? Any observation for Student F?

學校知識管理數碼化

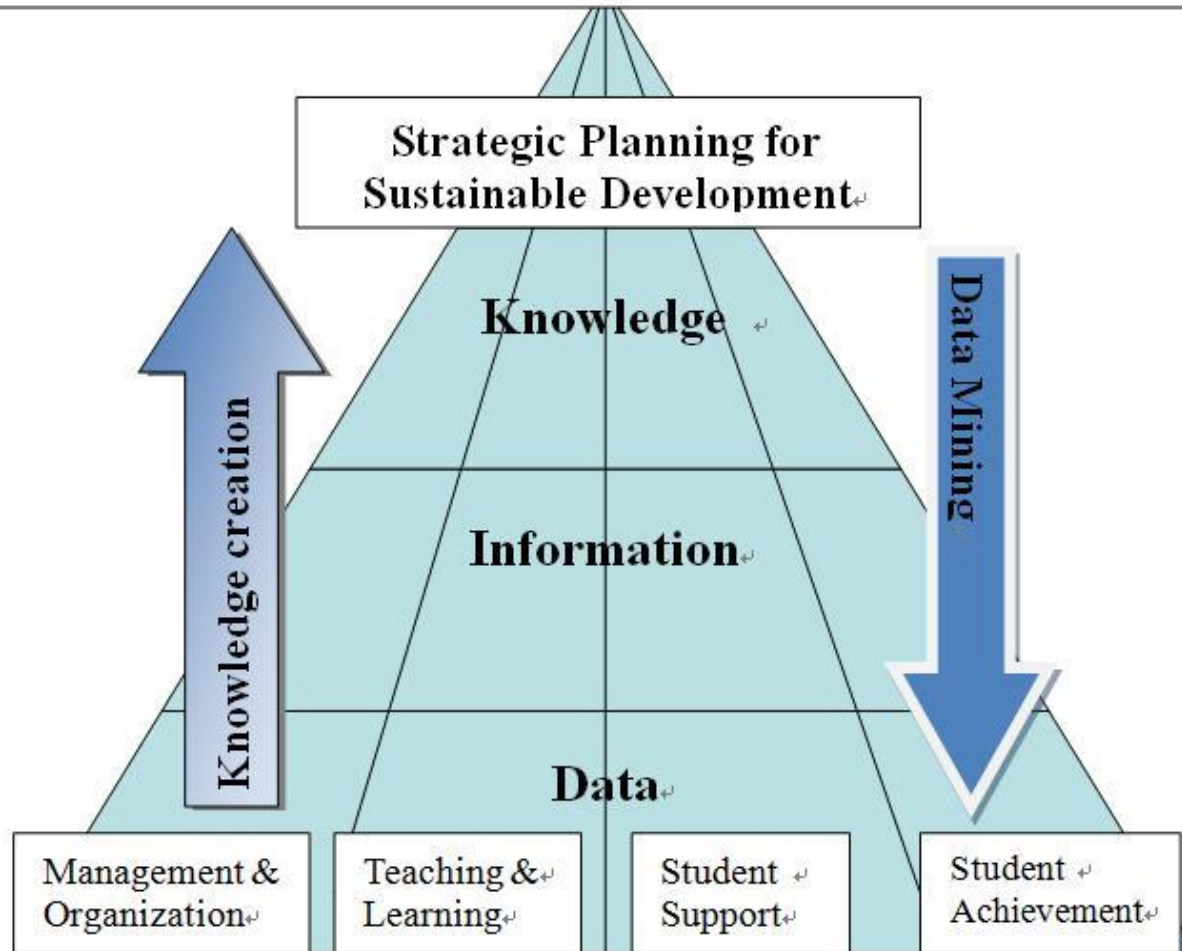
資料--資訊--知識的關係



Attendance Record 出席、缺席及遲到紀錄

Microsoft Excel - 14-3-2011 to 18-3-2011.xls																										
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 資料(D) 視窗(W) 說明(H) Adobe PDF																										
B4 1A																										
		A B C D			E F		G H		I	J K L M N O P Q R S T U										V	W					
2		No.	Class	Eng_Name	Chi_Name	From CCC Heep Woh College		From Parent		Reason	Remark										Parent Letter					
3						Time of Call	Person Contacted	Time of Call	Person Reported		發熱	感冒	咳嗽	喉嚨痛	胃痛	肚痛	頭痛	頭暈	嘔吐	皮膚病	其他	其他病徵				
4	1	1A	KO NOK SZE	高諾施				7:39 AM	Mother	Sick	1												喉嚨痛	**		
5	2	1C	CHAU KWAI HIM ERIC	周貴謙				7:37 AM	Mother	Sick	1												咳嗽	**		
6	3	1D	WONG MAN LEE	黃文莉				7:48 AM	Mother	Sick	1												感冒、頭痛	**		
7	4	1E	LI SHING HON	李承瀚				7:41 AM	Father	Sick									1					**		
8	5	2B	LIN HIU LAM	連曉琳				8:04 AM	Mother	Sick	1												喉嚨痛	**		
9	6	2D	SO WANG HIN	蘇泓軒	9:20 AM	Mother				Sick	1												喉嚨痛	**		
10	7	2E	FU WAI KWAN	傅瑋筠				7:55 AM	Mother	Sick						1							頭痛	**		
11	8	3A	WONG HIU MING	黃曉鳴	9:16 AM	Mother				Sick										1			肚瀉	**		
12	9	3C	KWOK SHING MAN	郭成文				7:50 AM	Mother	Sick		1											頭暈	**		
13	10	3C	WONG KAI HEI MOSES	黃啓曦				8:17 AM	Mother	Sick (請假17/3-18/3)				1										**		
14	11	3D	LAI JIE RU	賴潔如				3月8日	Teacher (Mr. Kwan C.H.)	Sick										1			身體不適	**		
15	12	3E	CHENG HOK LAI	鄭學麗				8:03 AM	Mother	Sick		1											嘔吐	**		
16	13	4B	POON SHUK KWAN	潘淑君				8:24 AM	Brother	Sick						1								**		
17	14	4D	LI YUEN KWAN	李焯坤				9月1日	Class Teacher (Ms Mo H.T.)	Sick											1			**		
18	15	4E	WONG CHEUK KI	黃卓琪				7:56 AM	Mother	Sick							1							**		
19	16	5B	KWAN YEE WING	關綺秋				8:04 AM	Mother	Sick						1								**		
20	17	5C	IP KA LONG	葉家朗				3月18日	Mother	覆診															✓	
21	18	5E	KWOK LOK YIU	郭樂瑤				7:53 AM	姨媽	Sick											1		肚瀉	**		
22	19	6A	CHOW KA MING	周嘉銘				7:54 AM	Mother	Sick			1											**		
Student Late Record																										
23	No.		Class	Eng_Name	Chi_Name	Late	Remarks					5	2	1	1	0	3	1	0	1	0	4	缺席人數		18	
25	1	2C	HUI WING YAU	許穎怡		08:22	其他(肚痛)																			
26	2	3C	SO HO YIN	蘇皓然		08:17	遲起床																			
27	3	3E	CHOI STEPHANIE	蔡曼殷		08:16	遲起床																			
28	4	4D	TSE MAN HUEN EUNICE	譚汶慧		08:16	其他(肚痛)																			
											Mr. Chu Kai Wing - Principal															
14-3-2011 A.M. / 15-3-2011 A.M. / 15-3-2011 P.M. / 16-3-2011 A.M. / 16-3-2011 P.M. / 17-3-2011 A.M. / 17-3-2011 P.M. / 18-3-2011 A.M. /																										

Knowledge Management in School



End of presentation!

Thank you!

<https://drive.google.com/file/d/1M2272gzqAN3ufz3wPvpiO7ftrq8HOdVg/view>



<http://eduhkcp.com/>