

第二章 學校政策

- 教師的工作已經十分繁重，如何有效地照顧有讀寫困難的學生？
- 如何在「公平」的原則下處理特別考試安排？
- 學校可採取什麼措施，以強化對有讀寫困難學生的照顧？
- 如何因應學生的需要，在學習上提供分層支援？

由於近年來在小學階段的及早識別和評估工作加強了，中學教師會發現有讀寫困難的學生好像是一下子增加了許多。教師的工作已經十分繁重，怎能有效地照顧這些有特殊教育需要的學生？讓個別老師「單打獨鬥」並非有效的解決方法。我們建議學校採用全校參與的模式照顧學生的學習差異，提升教職員整體的教學效能，並透過各方面的調適，幫助學生各展所長，發揮潛能。

以全校參與模式照顧個別差異

有讀寫困難的學生具有正常或較高的智力，只是在學習讀寫方面有特定的困難，他們也可以和其他學生一樣，學習和理解課程。他們既需要學科老師的教學和評估調適，也需要針對性的讀寫能力輔導，和學業以外的支援以發揮強項。因此，以全校參與模式照顧個別差異，是最有效的方法。有關全校參與模式的詳情，學校可參考教育局編製的有關資料：

「全校參與照顧學生的不同學習需要」資料單張

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_2555/school_participation.pdf 和

「全校參與模式融合教育運作指南」

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6596/ie%20guide.pdf

全校參與的理念，是建基於研究成果(Ainscow, 2003)。全校參與的支援模式應包括以下的元素：

1. 領導和管理：全校教職員達成共識，把支援有讀寫困難學生的政策納入學校發展計劃之內，並有效地調配資源；

2. 教師專業發展：不斷提升教師的專業知識，在識別及評估、輔導、家課及評估方面採用有效的策略，在課堂上提供適切的支援和協助；
3. 學生支援及定期檢討；及
4. 家校合作。

教育局參考了英國在 2000 年制訂了的「融合教育的指標」(Index for Inclusion: Developing Learning and Participation in Schools, Booth, 2000)，並依照香港的教育情況，訂定了《照顧個別差異~共融校園指標》

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6596/indicators-082008_tc.pdf。

該文件指出，學校要有效地照顧學生的個別學習差異，塑造共融的和諧校園，應建基於學校生活中互相緊扣的三個層面 — 即校園文化、政策和措施。

校園文化(CULTURE)

- 建立互助合作的校園文化，認識及尊重個別差異；及
- 本著『全校參與』的理念，上下一心，善用學校管理委員、教職員、家長和其他資源的支援，消除學習障礙，使每一名學生更有效地學習。

校本政策(POLICY)

- 及早識別可能有特殊教育需要的學生與及早介入；
- 調較課程策略以配合學生的需要；
- 採用多元化的教學策略；及
- 訂立多元化的學生評估策略。

校本措施(PRACTICE)

- 政策與行政安排 — 編訂教師手冊；把照顧個別差異納入學校發展計劃；定期自我監察與自我評估，包括跟進個別學生的表現、確立指標、檢視成效，並在周年報告公佈結果；
- 課程策略 — 設定各科之核心內容，進行專題研習，按需要作調適等；
- 教學策略 — 進行協作教學、協作學習、小組教學，提供課前/後輔導，為學生設計個別學習計劃；及
- 評估策略 — 因應評估調適在場地、儀器、考核時間、試卷編印等方面作出特別安排。

如何落實全校參與政策

制訂、推行及檢視政策

校長肩負領導者的角色

- 認識及尊重個別差異，接受有關培訓
- 善於運用教師照顧個別差異的已有知識和經驗
- 建立互助合作的校園文化
- 鼓勵學校成員坦誠分享及互相支持
- 聆聽同事的專業意見及個人感受
- 勇於面對質疑及挑戰，作為其他教職員的典範

把照顧個別差異納入學校發展計劃

學校在撰寫「學校發展計劃」和「學校周年計劃」時，可參考《照顧個別差異~共融校園指標》

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6596/indicators-082008_tc.pdf，以便制訂合宜的計劃，有效地照顧學生的個別需要，提升教學效能。

在制訂學校發展計劃時，應考慮：

- 訂定推行的時間表
- 統整學校資源
- 訂定成功準則
- 訂定評估成效的方法

推動不同持份者的參與

- 制定相關的政策文件，例如：制定及早識別和輔導的流程；制定課程和評估調適的政策，各科組就如何支援有特殊學習困難的學生訂定目標和編訂課業；
- 學校向各科教師發出指引，提出支援學習的適當策略，以及檢視和評估成效的安排；及
- 透過向全校發布(例如教職員會議)，促使教職員注意有關政策，並編印資料以供家長和學生參閱。

成立學生支援小組

- 成立學生支援小組，由校長／副校長或資深主任作召集人，成員可包括有關教師、課程發展主任、教務主任、學校社工、家長及其他專業人員等。其職能為調配人力及資源，訂立支援學生的目標及方法，推動支援工作的開展，並檢視成效；
- 甄別需要支援的學生、制訂學生名單及支援記錄表，以便有系統和有計劃地提供合適的支援；
- 邀請家長參與，共同訂定輔導方案和檢視學生的進度，並按需要作出修訂；
- 當學生轉校時，在家長同意下將學生的資料傳遞到有關學校，以便跟進；
- 為全校教師提供培訓，認識讀寫困難；並安排個別教師接受進階訓練；及
- 留意在評估調適方面的新進展，並跟進有關安排。

統整校內資源

在掌握了學生的學習需要，訂定可行的校本支援計劃之後，學校應善用校內及社區資源，就教學需要作出靈活調配，讓有特殊教育需要的學生能盡早獲得支援，使他們更有效地學習。

廣義來說，教學資源包括教職員、家長、家長義工、其他專業人員、撥款、硬件設施，以及與社區團體和資源學校的合作等。教育局為中學提供了額外專業支援和輔導教學的資源，包括：

- 為照顧成績稍遜的初中學生而提供額外教師：收錄大量全港第三派位組別及成績屬最低 10% 的初中學生的學校，每收錄一整班成績屬最低 10% 的初中學生，班級與教師比例會增加 0.7；每收錄一整班第三派位組別的其他學生，班別與教師比例則增加 0.3；
- 學習支援津貼：由 2008/09 學年起，中學可按有特殊教育需要學生的數目獲得「學習支援津貼」，津貼額為每名 1 萬元；對於首 1-6 名有較嚴重障礙的學生，學校可申請一筆\$120,000 的津貼，其後每名有較嚴重障礙的學生的津貼額為 2 萬元。每所學校的津貼額上限為 100 萬元。詳情可參閱教育局通告第 9/2008 號。

學校可以按照個別情況和需要，彈性地結合及靈活地調配其他資源，增聘人手、購買服務及用具，為有特殊教育需要的學生提供更適切的照顧，如安排小組/個別輔導、教學助理入班支援、課程剪裁、教學及評估調適等。

檢視成效

學校應定期檢視以「全校參與」模式照顧學生的不同學習需要的進程及成效，以便作出改善。檢視內容包括：

- 全校教職員的角色及參與
- 校內資源的調配
- 社區支援的運用
- 家長的參與
- 學生的學習表現
- 教師的專業知識與教學技巧
- 接納與尊重學習差異的文化

Ainscow (2003) 建議學校可參考以下方法，評估全校參與的成效：

- 向教職員、學生和家長進行問卷調查
- 安排教師同儕觀課或一起觀看相關的課室錄像
- 分析數據，包括學生成績、考勤等
- 參考與學生面談所獲的資料
- 利用個案及面談資料進行教師發展活動

教師專業發展

學校應鼓勵教師接受與特殊教育需要有關的專業培訓，包括參加校外的課程和安排校本培訓。

教育局已於 2007/08 學年起開展一個為期五年的教師培訓架構，以配合學校的三層支援模式，提升教師照顧有特殊教育需要學生的能力（詳見於教育局通告第 13/2007 號）。這個培訓架構包括一項 30 小時的特殊教育需要基礎課程、一項 90 小時的高級課程和針對某些特殊教育需要類別的主題課程。高級課程及主題課程都把讀寫困難納入選修科。教育局期望在五年內，每所普通學校最少有一成的教師完成基礎課程，三名教師完成高級課程及一位中文科和一位英文科教師完成「特殊學習困難」專題課程。如學校須照顧其他特殊教育需要類別的學生，則每校最少有一位教師完成相關的專題課程。此外，教育局亦舉辦專題分享會和鼓勵有優秀表現的普通學校及特殊學校擔當「資源學校」的角色，與其他學校分享經

驗（詳見於教育局通函第 83/2007 號—「為支援有特殊教育需要學生提供的學校伙伴計劃」）。

校本培訓也相當重要。學校須因應學生和教師的需要，安排多元化的校本教師專業發展活動。教職員專業發展之方式，可包括：

- 邀請專家安排講座或工作坊
- 就特定的課題，與同事互相分享心得
- 在教員室設通告板或在互聯網上設資源庫等
- 探訪其他學校，交流經驗

學生支援及定期檢討

升中銜接

- 學校應留意小學傳遞給中學的資料，及早為有讀寫困難的學生提供支援（詳情可參考教育局通函第 45/2009 號）。如有需要，徵求家長同意並向小學索取有關資料；
- 利用家長交來的「中一入學前香港學科測驗的特別安排」表格，知悉哪些學生已在小學階段評估為有特殊教育需要，並在「中一入學前香港學科測驗」中，為學生提供所需的特別安排；
- 利用「中一入學前香港學科測驗」的成績，了解學生在學習方面的強項和弱項，並為學生編配合適的班別或組別；
- 學校在中一編班及調配教師時應作出靈活安排，須考慮學生的能力和社交圈子，並特別留意自尊心和朋輩支援的問題；亦不宜把有特殊需要的學生過份集中於一班，以免教師難以照顧；
- 提供適當的安排，例如在中一開課前或利用「迎新日」讓家長了解學校有關照顧個別差異的政策，並邀請家長填寫「學生資料表」，鼓勵家長向學校透露子女的興趣、強項及特殊學習需要，（詳情可參考《全校參與模式融合教育家長篇》（2008）附錄三）；及
- 如有需要，在小學升中暑假期間，為有特殊教育需要的中一新生提供個別或小組導修課（例如：有系統的閱讀、默寫和寫作訓練）。

識別讀寫困難

- 教師在識別學習困難和調節教學策略方面擔當重要的角色。現時不少學校利

用中一入學前香港學科測驗的成績，以及校內測驗的成績，甄別需要輔導的學生；亦有學校運用「情意及社交表現評估套件」(APASO)選取部分量表，了解學生在情緒和學習技巧等方面的適應情況；

- 學校可利用《香港中學生特殊學習困難行為量表》(2009) (量表可從以下網址下載：<http://web.hku.hk/~hksld/index.html>)，初步甄別可能有特殊學習困難的學生；及
- 教師亦可利用《香港中學生讀寫能力測驗 (教師專用)》(教育局，2008)，評估學生在中文讀寫能力方面的強項和弱項，從而制訂適當的輔導策略。該測驗以光碟形式出版，並已在 2008/09 學年派發給各中學使用。

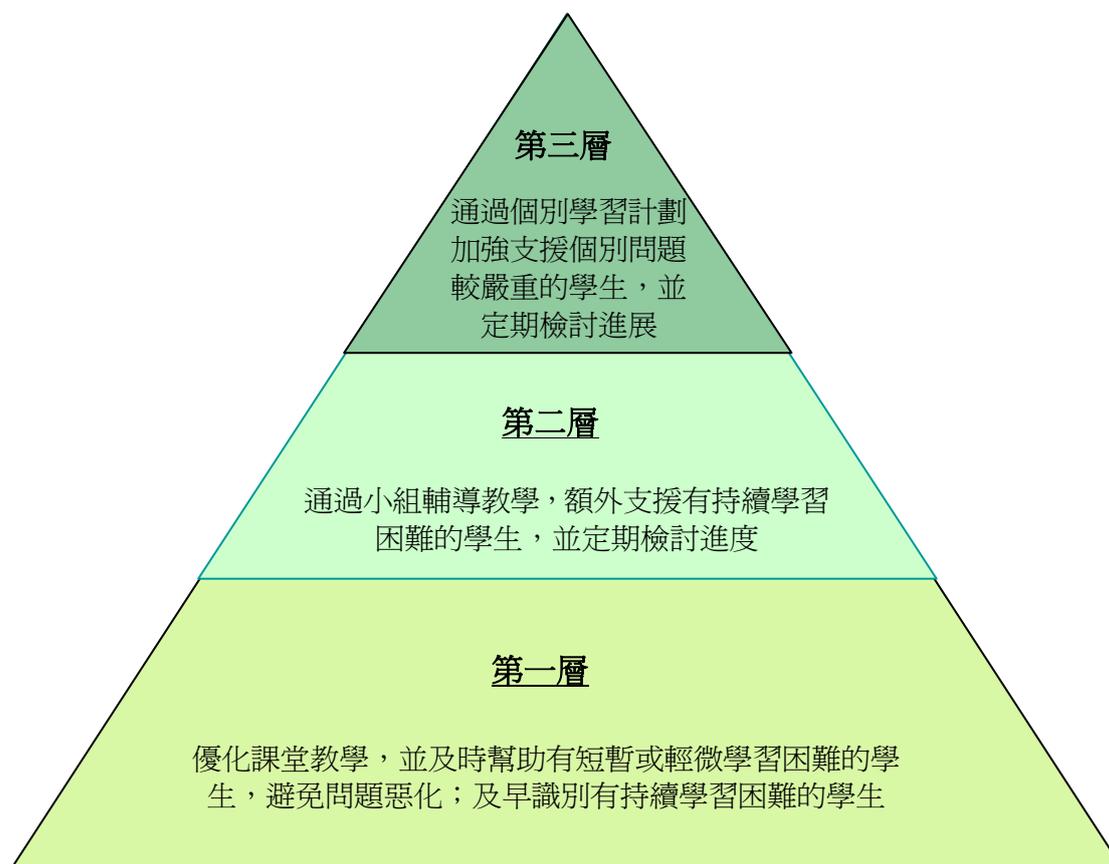
分層支援

有讀寫困難的學生有着不同程度的學習需要，教育局倡議學校以三層支援模式 (Tier Intervention Model)，根據學生的學習需要作分層支援。要有效地實行三層支援模式，須建立一個全校參與的支援機制，調配資源和調適教學策略，並安排教師接受專業培訓。此外，學校宜鼓勵家長及學生參與討論支援模式的安排。

第一層支援：指教師採用經證實為有效的教學策略，提供優質的課堂教學(quality first teaching)。此外，應留意個別學生可能遇到的困難，及時調適教學 (noticing and adjusting)，以免學生的輕微學習困難轉化至嚴重的讀寫困難；

第二層的支援：學校為持續有學習困難的學生，提供第二層的支援，即小組形式的輔導教學，並定期檢討進度；及

第三層的支援：對於有嚴重讀寫困難的學生，學校為他們加強支援，設計個別化的學習計劃和輔導方案，並定期檢討進度。



分層支援模式

特別測考安排

根據平等機會原則，學校應確保其考核機制不會歧視有特殊教育需要的學生，以便讓所有學生(包括有殘疾的學生)展示他們的能力。教育機構應嚴謹地檢討其考核方法，確保有關方法達到考核的目的。(見《殘疾歧視條例教育實務守則》，第17.1段，17.3段)。

有效益的評估措施，須照顧學生的學習差異，讓有特殊教育需要的學生展示他們的學習成果，並避免學生感到挫敗。學校應訂立校內多元化的學習評估策略，並因應有特殊教育需要的學生的情況，作出彈性的安排，例如考試場地、座位、時限、中段休息及提供有關的輔助工具等。至於涉及派位的評估或公開考試，學校應按學生情況及參考過往的安排，在「公平」、「公正」和「合理」的原則下，作適當處理。

在安排評估調適時，學校應注意以下事項：

- 學校與家長應有充分的討論，並把決定及建議存檔；學校可設計簡單的評估調適記錄表，方便使用；

- 為個別學生所作的特別安排，應符合評估的目的。例如，有嚴重讀字困難的學生可在非語文試卷利用屏幕發聲軟件讀卷；但是在評估中文及英文閱讀能力的時候，若替學生讀出題目便會把閱讀理解變為聆聽理解，改變了評估目的；若把試卷的字體放大或給予額外時間，則不會影響評估目的；
- 學校應持續檢討為個別有特殊教育需要的學生在學習評估上所作出的特別安排。例如：一名有讀寫困難的學生在小二的評估過程中需要他人讀出題目，但並不表示他長期有此需要；
- 一般來說，適用於有讀寫困難學生的特別考試安排，包括延長作答時間、給予考生在考試中途的休息時間、放大試卷的字體、單面印刷試卷、使用行距較寬的答題紙和容許學生直接在選擇題圈出答案等。詳情請參閱教育局的單張《全校參與：評估原則及策略》
http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_2555/assessment.pdf
- 至於非考核讀字和語文理解的試卷，學校可容許有嚴重讀字困難的學生使用屏幕發聲軟件。

香港考試及評核局自 2003 年起，已開始為有特殊學習困難的學生在公開考試中提供特別考試安排。學校應留意香港考試及評核局的通告和資料單張，按時為有需要申請特別考試安排的考生提交申請。（詳情可瀏覽香港考試及評核局網頁：<http://www.hkeaa.edu.hk/tc/>）。

升學及就業輔導

因應新高中學制之發展，教育局與職業訓練局及有關的非政府機構，提供多元化的應用學習課程和專上課程。學校應為學生提供相關資料，並協助有讀寫困難之學生了解自己的專長和志趣，選擇合適的升學途徑或職業培訓。

家校合作

要有效幫助有讀寫困難的學生，需要學校、家庭及學生三方面的共同努力和互相配合。學校除了為學生提供有效的課堂及輔導教學，並安排所需要的評估調適外，更需要與家長合作，共同照顧學生在學習上和情緒上的需要。詳情可參考教育局編製的《全校參與模式融合教育家長篇》（2008）

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6602/ieparentguidec.pdf

為什麼要家校合作

- 家長與老師都是他們生活中的重要人物。要是家長與老師有良好的溝通，有助他們明白孩子的困難以及他們在學習、社交及情緒上的需要；
- 家長與老師可以分擔輔導孩子成長的責任，有效地減輕有讀寫困難的學生所面對的壓力和困難，幫助他們發揮所長；
- 對學校老師來說，家長的配合支援是重要的資源，有助加強輔導效果；
- 有些家長對於如何輔導有讀寫困難子女的成長，感到茫然或面對很大的壓力。學校人員的意見，對他們來說是很好的情緒支援。

學校如何與家長合作

- 培訓教職員與家長的溝通技巧
 - 家長與學校有不同的溝通模式，有些家長主動接觸學校，並積極接受家長教育；有些家長避免和學校接觸；有些家長卻不知道如何與學校接觸。一般來說，教師和社工親切開放的態度，有助釋除家長的疑慮，加強他們與學校溝通的信心；
- 舉辦家長講座，提高家長對讀寫困難的認識
 - 教師或學校社工可參考教育局在 2005 年出版的《如何提升學童的讀寫能力 家長培訓課程－導師手冊》及有關支援學障家長的書籍（詳見參考資料）；
- 為個別有讀寫困難學生的家長提供協助，例如
 - 鼓勵家長與專業人員協作，參加學生支援小組在評估後的會議，並商議跟進方法，共同制定輔導目標；
 - 定期與家長面談，評估學生的進度；
 - 透過與教師或社工的面談，幫助家長了解子女的強弱項，對子女抱持合理的期望，及分享有效的輔導方法；
 - 就特別的學習或測考安排的事宜諮詢家長的意見；
 - 邀請家長參加互助小組，強化家長支援；
- 培訓家長成為家長義工，為有需要的學生提供學習上的支援；及
- 邀請家長參加相關的委員會或協助舉辦活動。

調解紛爭機制

教育局已設立了一個三層架構的調解機制，目的是希望在家校合作的基礎下，確保有特殊教育需要的學生能享有平等的教育機會。詳情可參閱《消除殘疾歧視：家校合作與調解機制》資料單張 教育局（2007）。

總結

1. 「全校參與」的理念，是建基於教育研究的結果。學校應鼓勵全體教職員上下一心，在校園文化、校本政策及校本措施三個層面，照顧學習差異，塑造和諧校園。
2. 要有效地支援有特殊教育需要的學生，學校需要訂定校本政策，成立學生支援小組，有系統地策劃教師的培訓，靈活地調配學校資源，採納多元化的教學策略和評估，安排有系統的朋輩互助和加強家長參與等，並評估成效。而教師也需就課程編排、教學策略、調適課程和評估方法達成共識，並作出有效的安排。

參考資料

香港特別行政區政府教育局（2008 第三版）：《照顧個別差異~共融校園指標》。

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6596/indicators-082008_tc.pdf

香港特別行政區政府教育局（2008）：《全校參與模式融合教育運作指南》。

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6596/ie%20guide.pdf

香港特別行政區政府教育局（2008）：《全校參與模式融合教育家長篇》。

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6602/ieparentguidec.pdf

香港特別行政區政府教育局（2005）：《如何提升學童的讀寫能力家長培訓課程—導師手冊》。

<http://www.hkedcity.net/special/spld-ptm>

香港特別行政區政府教育局（2008）：《香港中學生中文讀寫能力測驗（教師專用）》。

香港特殊學習困難研究小組（2009）：《香港中學生讀寫困難行為量表》。

<http://web.hku.hk/~hksld/index.html>

香港特別行政區政府教育局（2007）：《消除殘疾歧視：家校合作與調解機制》資料單張。

呂偉白（2002）：《和學習障礙打一場美好的勝仗》。台灣：中華民國學習障礙協會出版。

Ainscow, M.(2003) Using research to encourage the development of inclusive practices In Farrell, P. & Ainscow, M.(2003) *Making Special Education Inclusive*. David Fulton Publishers, UK.

Ostler, C. (1999). *Dyslexia: A Parents' Survival Guide* (2nd edition). Ammonite Books, U.K.

有用網址

「全校參與」照顧學生個別差異

- 全校參與照顧學生的不同學習需要 資料單張

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_2555/school_participation.pdf

- 全校參與模式融合教育運作指南

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6596/ie%20guide.pdf

- 照顧學生個別差異 ~ 共融校園指標

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6596/indicators-082008_tc.pdf

- British Dyslexia Association

<http://www.bdadyslexia.org.uk/>

有關校內評估原則和策畧

- 香港考試及評核局為學障考生提供服務 資料單張

http://www.hkeaa.edu.hk/DocLibrary/Media/Leaflets/EA_2008June_Learning_Disabilities_Chi.pdf

- 全校參與設計家課的原則及策略 資料單張

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_2555/home_c1.pdf

- 全校參與評估原則及策略 資料單張

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_2555/assessment.pdf

家校合作

- 全校參與模式融合教育家長篇

http://www.edb.gov.hk/FileManager/TC/Content_6602/ieparentguidec.pdf

- 如何提升學童的讀寫能力家長培訓課程－導師手冊

<http://www.hkedcity.net/specialed/spld-ptm>

- 香港特殊學習障礙協會

<http://www.asld.org.hk/>

- 中華民國學習障礙協會

<http://ald.daleweb.org/>

- 香港教育城(家長)網站

http://www.hkedcity.net/index_parent.php

- 特殊教育資源中心

<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?nodeID=7270&langno=2>