

# 學與教博覽2016 特殊教育需要研討會

## 「正向行為支援(PBS)」家長培訓 分享會

日期: **10.12.2016**(星期六)

時間: **15:40 ~ 16:10**

主講: 孔淑雯老師 (東華三院群芳啟智學校)

呂太、張太、梁太(學生家長)

The background features abstract, colorful swirls in shades of purple, green, and blue, interspersed with several small yellow triangles pointing in various directions. The overall style is clean and modern.

# 家長培訓目的

1. 預防勝於治療，在學生未發展出問題行為前，我們便要作出預防的工作…。因此，本校採用正向支援系統，以全校參與、普及化及延伸至家庭的預防策略，可大大優化學生問題的產生機會。
2. 我們發展「正向行為支援模式(Positive Behavioral Support, PBS)」是以主動積極及根據功能行為評估，增加學生的良好行為，是處理問題行為的有效方法。而家庭教育是培訓學生的重要環節，因此，有效的「賦權家長(Empower Parent)」至為重要。

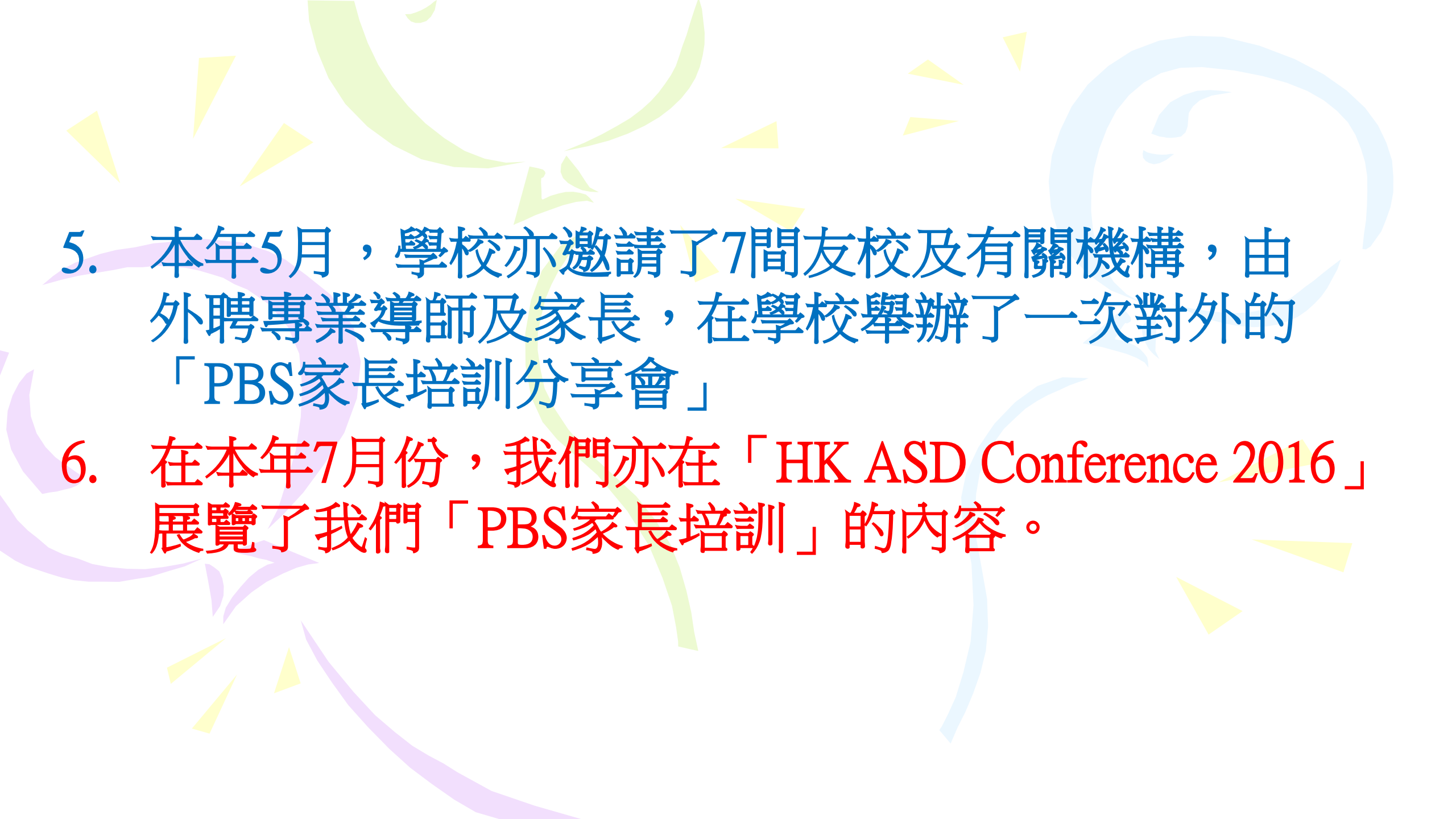
(校長的話…)

4. 近年來，有特殊需要的家庭，往往因為家長未能處理學生的行為問題或情緒，又或不懂得與子女相處，而導致家庭悲劇的發生。
5. 向外界人士及家長，推廣及分享家長培訓的內容及心得，藉著分享，希望能鼓勵更多其他家長關注及學習有關技巧，並應用於子女身上。

The background features a white surface with several large, flowing, abstract shapes in light green, light purple, and light blue. Interspersed among these shapes are numerous small, yellow, triangular shapes that resemble sunbeams or decorative accents.

# 家長培訓工作

1. 上學年度，我們聘請了外界專業導師，開辦了共8節的「PBS家長培訓班」連家訪，給學生家長認識PBS內容及運用技巧
2. 本年度上學期亦邀請了本校的教育心理學家，開辦了「PBS家長溫習班」連家訪，給與家長溫習及進深實行的機會，讓家長可延續所習得的技巧，在家繼續運用在子女有需預防或改善的行為上；
3. 本年度下學期會繼續外聘導師有系統地開辦有關課程

- 
5. 本年5月，學校亦邀請了7間友校及有關機構，由外聘專業導師及家長，在學校舉辦了一次對外的「PBS家長培訓分享會」
  6. 在本年7月份，我們亦在「HK ASD Conference 2016」展覽了我們「PBS家長培訓」的內容。

The background features a white background with several large, flowing, abstract shapes in light green, light purple, and light blue. Interspersed among these shapes are numerous small, yellow, triangular shapes pointing in various directions, creating a sense of movement and energy.

# 正向行為支援



## 傳統的作法

1. 目標在**消除問題行為**
  - 多用懲罰、嫌惡的方法
2. 介入多在**行為發生之後**
  - 被動、無法預防
3. 矯治的焦點多放在**學生**
4. 介入**沒有評估**，未能個別化
  - 每個學生問題行為都採一樣的方法

## 正向行為支援

1. 目標在**建立正向行為**
  - 針對功能建立替代、被接受的行為
2. 可以**積極預防**，甚至多角度
  - 行為前、中、後
3. 從**環境調整**起，目標不限於行為者本人
4. 行為介入必須依據**功能評估**



# 正向行為支援概念

1. 環境導向 (Ecologically Oriented)
2. 評估為本 (Assessment-Based)
3. 學生為重心 (Customized)
4. 注重預防及教育 (Preventive and Educational)
5. 建立參與生活模式 (Lifestyle- and Inclusion-Focused)
6. 全面性 (Comprehensive)
7. 團隊合作 (Team-Based)
8. 尊重原則 (Respectful)
9. 長期支持 (Long-Term Focused)

# 了解行為背後的目的 – ABC行為分析法

環境  
遠因：  
(生態/  
背景)



A  
前事  
近因：  
(誘發因  
素)



B  
問題  
行為：  
(不恰當表  
達需要)



C  
後果：  
獲得/逃避  
(需要被滿足/  
有效能的行為後果)



行為後果/功用  
令行為重覆出現

# 功能評估：對問題行為的看法

- 一個**行為持續的出現**是由於**該行為獲得增強**
  - 增強包括積極增強、消極增強和自動增強
- 利用**功能評估**，確定問題行為之功能

# 正向行為支援四大策略

**1. 前瞻性的預防**

**2. 改善環境**

**3. 建立良好行為**

**4. 行為後果的處理**

A (Antecedent)

B (Behavioral)

C (Consequence)

# 了解行為背後的目的 – ABC行為分析法

環境  
遠因：  
(生態/  
背景)



A  
前事  
近因：  
(誘發因  
素)

## 行為前事件的改變 -- 預防措施

### 1. 前瞻性的預防

1. 重新安排環境條件，以減少引起行為問題的情境事件。
  - 轉換環境 / 避免誘因
2. 採取事前措施，預防行為問題的發生
  - 預告 (時間表) / 定立流程規則(常規) / 選擇和參與機會 / 建立關係

### 2. 改善環境

1. 增加引發適當行為的事件或提示。
  - 提示(視覺提示)

# 了解行為背後的目的 – ABC行為分析法

## 行為訓練 - 建立良好行為

### 1. 替代理行為的訓練

- 溝通技能、社會技能、休閒技能

### 2. 相關行為的訓練

- 情緒調整、自我控制、問題解決

\*\* 增加引發適當行為的提示

\*\* 製造學習的途徑、成功的經驗

B

問題

行為:

(不恰當表達需要)

# 了解行為背後的目的 – ABC行為分析法

## 行為後果的控制

1. 建立行為契約
2. 使用合適的行為後果
  - 增強
  - 反應代價
  - 隔離
  - 消弱
  - 忽視
  - 約束(最後手段!)

C

後果:

獲得 / 逃避

(需要被滿足/  
有效能的行為後果)



# 多元正向支援策略

**A**

環境遠因 / 前事近因：  
(預防及控制誘因)

提示(視覺提示)  
預告(時間表) / 定立  
流程規則(常規)  
轉換環境 / 避免誘因  
選擇和參與機會  
忽視 / 正面關注  
建立關係

**B**

建立良好行為/替代行為  
(技能拓展 / 教導訓練)

社交 / 溝通  
興趣 / 職務  
適應 / 自我管理  
**Teach what to DO**  
製造學習的途徑 / 成功的  
經驗  
增加引發適當行為的提示

**C**

後果處理  
(有效即時)

危機處理  
行為契約  
增強物  
(獎賞)  
隔離  
忽視  
約束(最後手段!)

The background features abstract, colorful swirls in shades of purple, green, and blue. Interspersed among these swirls are several yellow, starburst-like shapes, each consisting of multiple small triangles radiating from a central point. The overall aesthetic is bright and celebratory.

# 個案分享

# 暉暉及聰聰個案

## 刷牙不乎合理理想(刷得好hea)

**A**

環境遠因 / 前事近因：  
(預防及控制誘因)

可能不懂刷牙步驟？

- 提示(視覺提示)

可能懶又或不懂要刷多久？

- 定立流程規則(常規)

欺負媽媽 / 指導者？

- 建立關係

**B**

建立良好行為/替代行為  
(技能拓展 / 教導訓練)

**Teach what to DO**

製造學習的途徑 / 成功的經驗(注意時間的長短及難度)

增加引發適當行為的提示

**C**

後果處理  
(有效即時)

增強物

(獎賞)

行為契約

# 申申個案

## 回家路上不合作(會用手搞東搞西或不聽媽媽話)

A

環境遠因 / 前事近因:  
(預防及控制誘因)

對事物好奇?

- 預告(行程表) / 定立
- 提示(視覺提示)

覺得自己已識路返家?

- 定立流程規則(常規)

欺負媽媽 / 指導者

- 建立關係

B

建立良好行為/替代行為  
(技能拓展 / 教導訓練)

製造學習的途徑 / 成功的  
經驗(注意時間的長短及  
難度)

職務(帶媽媽回家 / 開門)

增加引發適當行為的提示

(行程表)

C

後果處理  
(有效即時)

增強物

(獎賞)

行為契約

# 晉晉個案

## 用手摸人(會持續進行及)

A

環境遠因 / 前事近因:  
(預防及控制誘因)

不懂正確與人相處?

有時太無聊?

提示(視覺提示)

預告(時間表) / 定立流

程規則(常規)

欺負媽媽 / 指導者?

建立關係

B

建立良好行為/替代理行為  
(技能拓展 / 教導訓練)

(社交故事)

**Teach what to DO**

替代性行為

建立正確行為

社交

(時間表 / 程序表)

職務 / 建立興趣(教他玩)

C

後果處理  
(有效即時)

忽視

增強物

(獎賞)

行為契約

The background features abstract, colorful swirls in shades of green, purple, and blue. Interspersed among these swirls are several yellow starburst or sunburst shapes, each composed of multiple triangular rays pointing outwards. The overall aesthetic is bright and cheerful.

# 家長感受

The background features a white surface with several large, colorful, stylized swirls in shades of purple, green, and light blue. Interspersed among these swirls are numerous small, yellow, triangular shapes that resemble sun rays or decorative accents.

~ 完 ~

謝謝!