

如何透過「服務學習」課程
(Community Service Learning Program) 的設計
提升準教師教導特殊學習需要學生的能力

講者：馮桂儀女士

香港教育學院特殊學習需要與融合教育中心項目經理
香港教育學院高級專任導師

日期：2015年12月12日（星期六）

時間：12:15 - 12:45

「服務學習」課程具備哪些特質與優勢？

服務者與被服務者雙贏

三方共同努力

非慈善觀點

從經驗中學習

服務對象與機構多元化

社群需要為焦點



爭大眼睛，解讀以下一頁的焦點，分享你對服務學習課程的看法。



服務學習課程對準教師的專業成長有何意義？

- 是一種透過 [] 的教育模式。
- 透過有計劃安排的社福服務活動與結構化的 [] 過程，促進服務者（準教師）的學習與發展。
- 學習成效含蓋了 [] [] 三方層面。



香港教育學院提升準教師教導特教生能力專題計劃

- 是一項由利希慎基金贊助，專為香港教育學院職前學生而設的服務學習模式課程，為期兩年，共分三個階段推行。
- 旨在推動教院學生更深入和廣泛地認識支援特殊需要兒童的策略，創建共融的文化及學習環境。
- 計劃由香港教育學院特殊學習需要與融合教育中心籌劃
- 融入特殊教育及輔導學系的教師培訓課程
- 結合了教育局的特殊教育資源
- 不同特殊學校與社福機構的支持。

在大專院校發展服務學習課程，有什麼重要的元素？

- 加強原有學術課程的學習，有目的地進行**知識與實踐並行的課程**。
- 強調服務與學習同樣重要，並透過**參與者的反思**來強化學習效果。
- 服務學習是含「**學分**」的課程設計，可以納入為大專院校課程的必修或選修課程部份。
- 透過服務學習課程提供學生**更多接觸社會議題**，深入了解弱勢社群的需要境，為年青一代回饋社會而付出與裝備。

Programme Title:	All undergraduate programmes
Course Title:	Practice Engagement of Special Educational Needs (特殊教育需要的實踐參與)
Department :	Special Education and Counselling
Partnering Unit :	Centre for Special Educational Needs and Inclusive Education
Credit Points :	3
Contact Hours :	Lecture& workshops: 15 contact hours Experienced-based Activities: 15 service hours Group Presentation and Reflection: 9 contact hours Total: 39 contact hours
Pre-requisite(s):	SED3001 School Counselling & Managing Diversity

Course Title :	Action Research on Special Educational Needs (特殊教育需要的行動研究)
Department :	Centre for Special Educational Needs and Inclusive Education
Contact Hours :	Tutorials & individual mentorship: 15 contact hours Exploration-based Activities: 20 study hours Direct study and reflection: 15 contact hours Total: 50 contact hours
Pre-requisite(s):	Vertical level one of Lee Hysan Foundation Project
Level :	Professional Development Program for Teachers

服務學習課程與準教師必經的「實習」有什麼不同？

實習

是準教師運用專科所學，進入相關課堂中學習或工作，重視的是學生如何結合課堂學習，應用於實際工作場合中。

學生反思
較能以自
身出發

今次是我第一次真正教特殊學習需要學生，對於我而言，是很大的挑戰。事前我比較著重教學的內容，編排教學流程、內容的深淺程度、工作紙的調適等，不斷去想怎樣可以幫助他們適應小一課程。反而，忽略了怎樣去教，怎樣可以吸引他們的注意力，怎樣可以令他們跟上進度，怎樣令他們可以清晰明白我的指引。原來，當自己未去到真正接觸學生的時候，不會知道當中的挑戰和自己會忽略的地方，所以，今次的服務學習，令我可以知道了自己容易忽略的地方，也令我思考怎樣改善教學上的不足。

服務學習課程

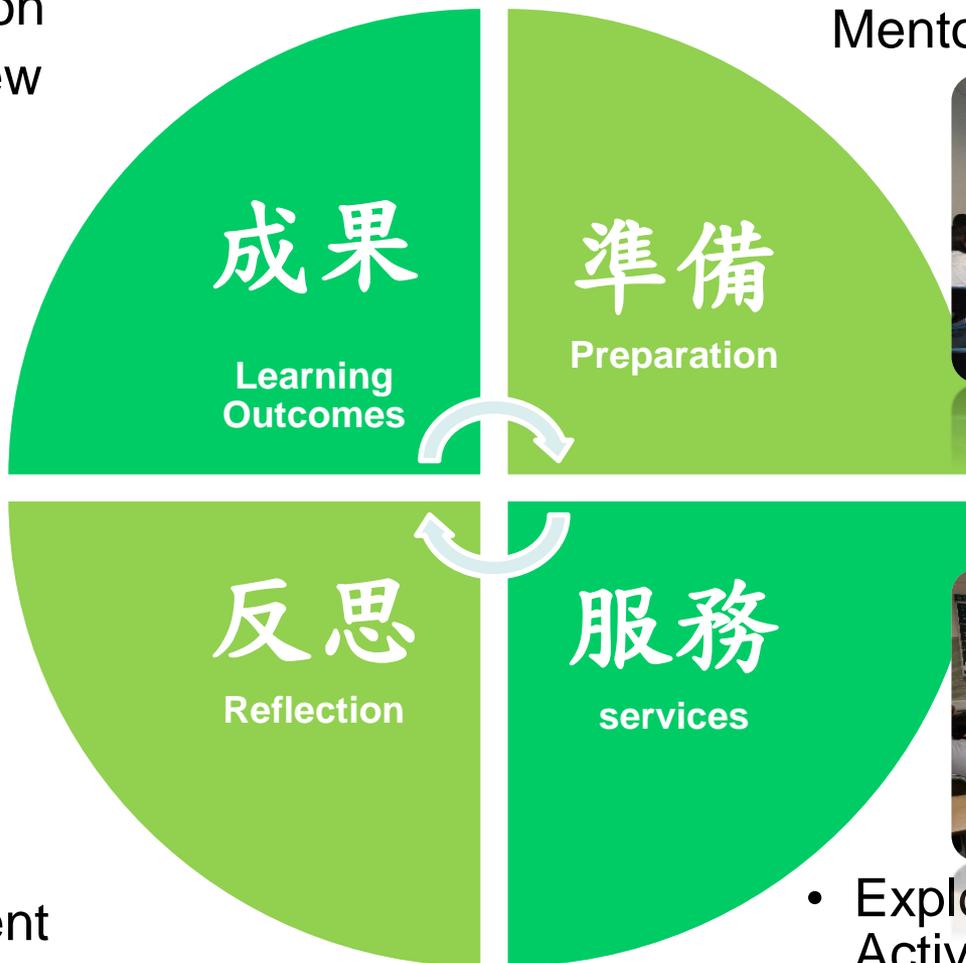
較實習能提供學生更多發揮自身教學領域的專業所學，設計及帶領相關活動，為受眾帶來學習經驗，而施行者個人也能從實際服務中吸取經驗及應付不同的處境。

此適應班為期一星期，每個學生也有不同的學習需要。而事前我並不知道各學生的特性，故只能一邊教學，一邊觀察學生的不同需要。由於每一課也有充足的準備，故每堂均能完成教學目標。然而，在照顧個別學生的學習差異時，則未如理想。例如如何有效地利用不同的聲線來吸引學生的注意力。聲線的抑揚頓錯需要更多的練習，因為除了視覺的題示外，聲線的改變對一些學生來說也十分重要。

怎樣推行一個理想的服務學習課程？

- Individual Presentation
- Peer Review

- Tutorial & Individual Mentorship scheme

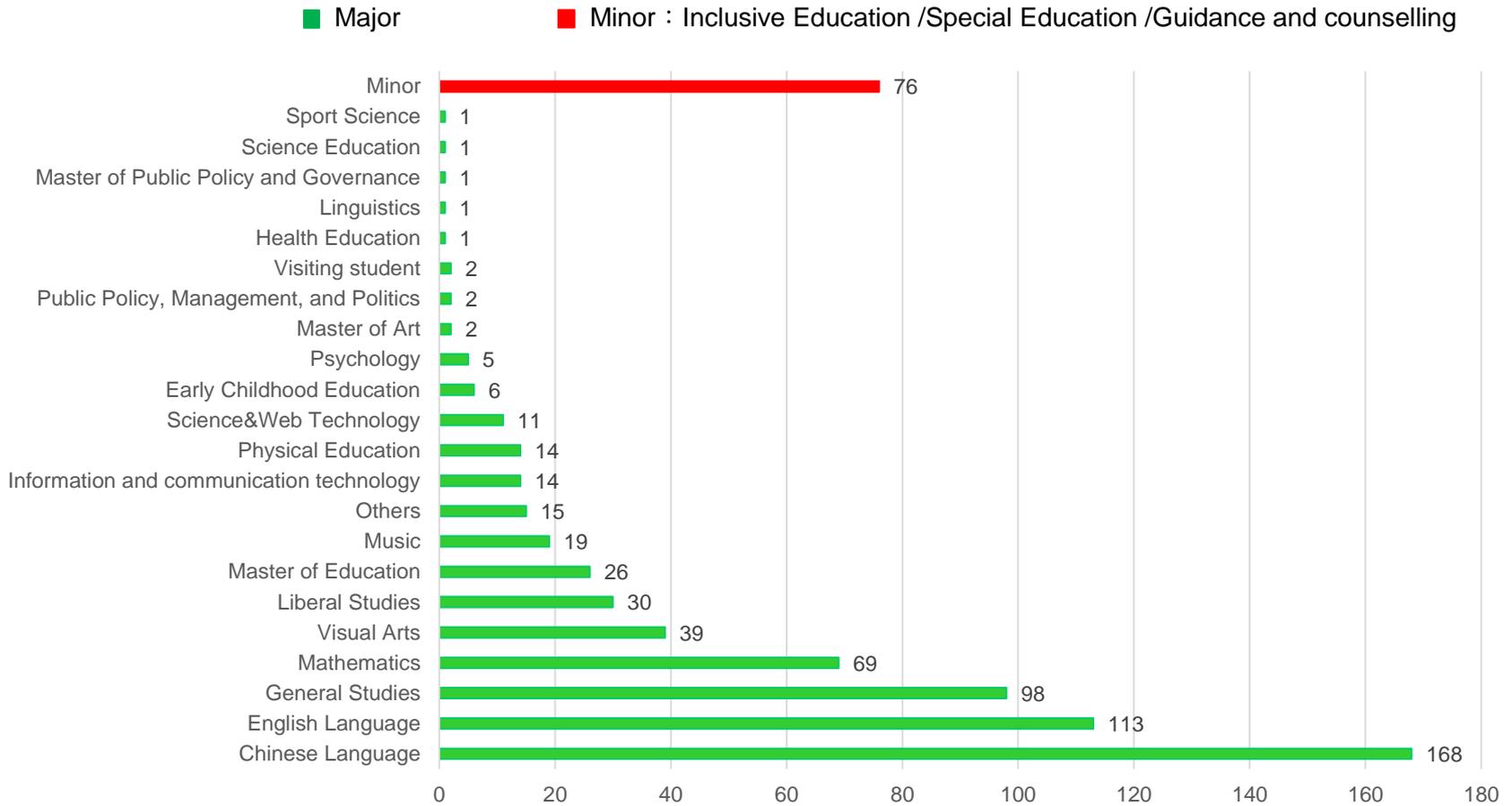


- Learning Outcomes Assessment

- Exploration-based Activities

Mahara System :
<https://mahara.ied.edu.hk/group/view.php?id=631>

“Teacher's Empowerment Platform”



Total number of students : **638**
(updated on Dec 2015)

閉上眼睛，想一想
你認為此教院的服務學習課程
最適合找什麼單位作協作夥伴？



協作夥伴

(排名不分先後)

Heep Hong Society	協康會
Evangelical Lutheran Church of Hong Kong, Kwai Chung District Support Centre	基督教香港信義會葵涌地區支援中心
Evangelical Lutheran Church of Hong Kong , Login Club For New Arrivals	基督教香港信義會新來港人士樂聚軒
Christian Family Service Centre	基督教家庭服務中心
TWGHs Ho Yuk Ching Educational Psychology Service Centre	東華三院何玉清教育心理服務中心
The Hong Kong Society for the Deaf	香港聾人福利促進會
The Hong Kong Society for the Blind , Parents Resource Centre for Visually Impaired Children	香港盲人輔導會視障兒童家長資源中心
The Hong Kong Student Aid Society Limited, Small Group Homes	香港學生輔助會有限公司 樂富兒童之家
Suen Mei Speech & Hearing Centre	宣美語言及聽覺訓練中心
The Pathways Foundation Limited	博思會
The Boys' & Girls' Clubs Association of Hong Kong	香港小童群益會
Autism Partnership	
Sowers Action	苗圃行動

你最喜歡用什麼方法來反思自己的學習？



服務學習課程中，學生的反思方法...

What

今天服務的**重點**與過程有什麼？



So What

這個**過程**讓我學習到什麼？對日後從事教學工作有何幫助？

Now What

今天以後，我將如何把這些學習經驗**類化**在生活或工作？

「認知階段」服務學習課程可以具備哪些形式？



Enhancing their understanding of SEN



Horizontal level

- 1 day **Seminar** for Professional Development
- 2 **Workshops** on Theories in Catering for Classroom Diversity
- A **Guided Visit** to partner NGOs and Special Schools

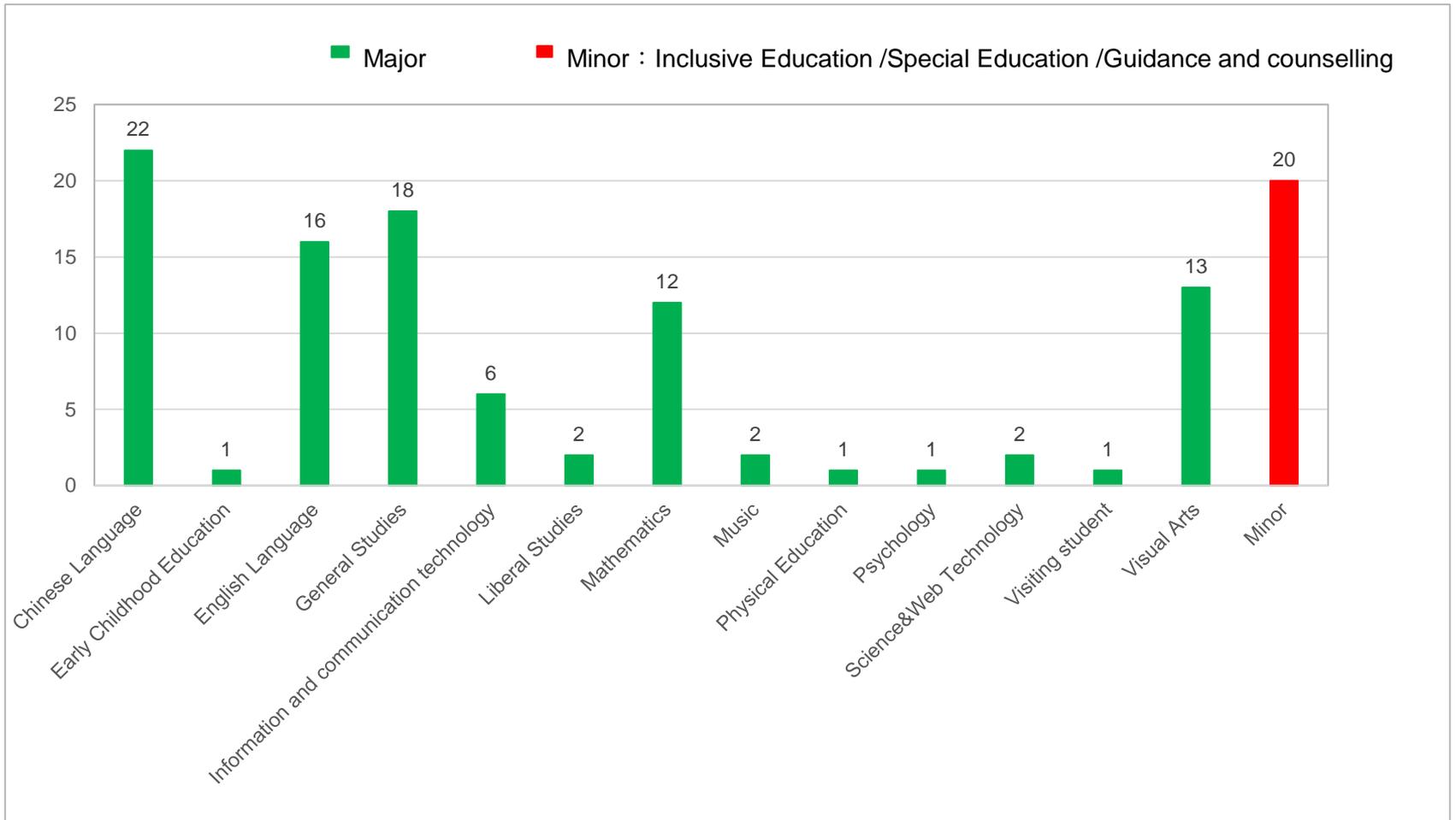


Strengthening their confidence in SEN teaching



Empowering an SEN-focus career development

Attendance Certificate in 2014-15.



Total : 97

「實踐階段」服務學習課程可以具備哪些形式？



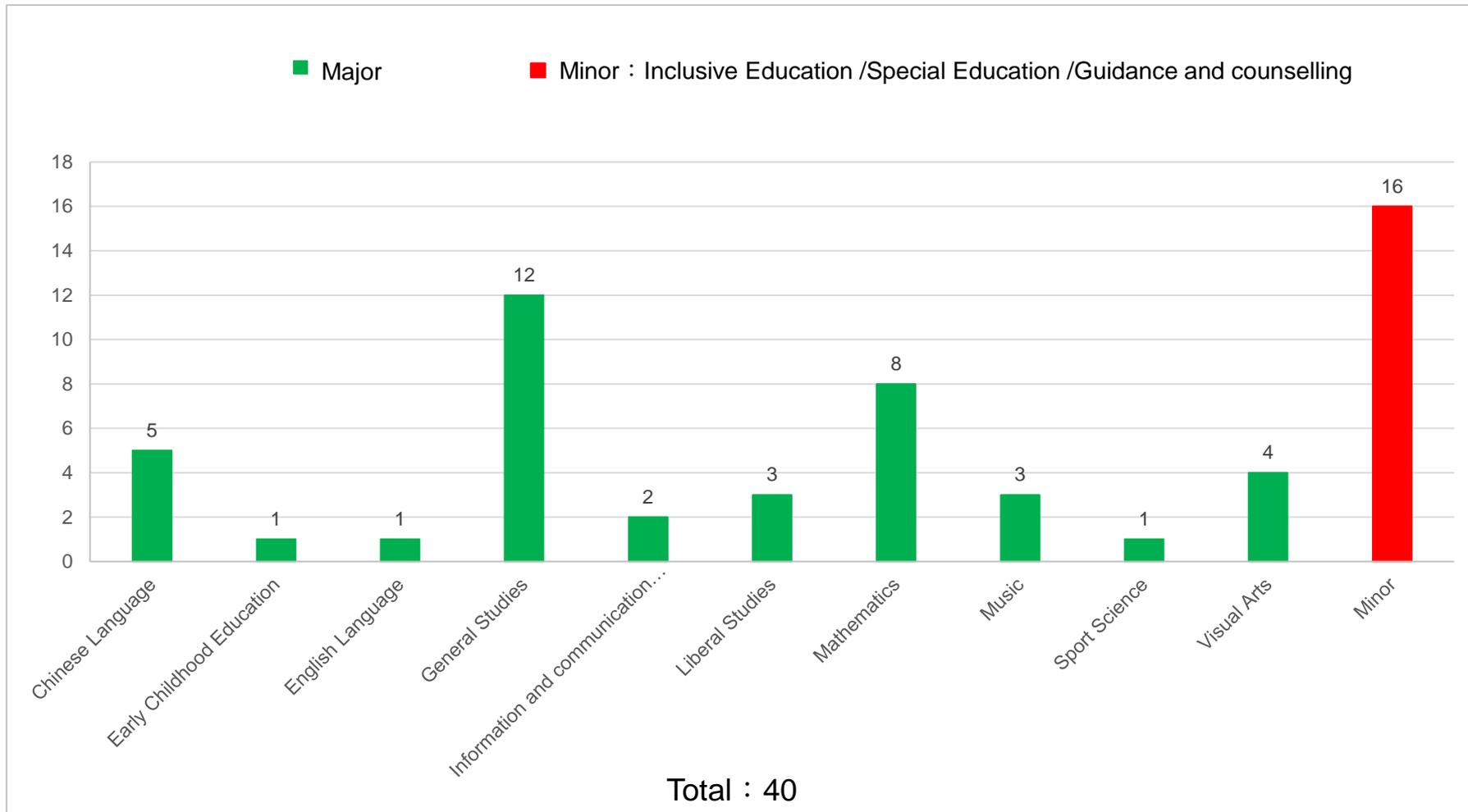
Vertical Level 1

- 15-hr on Program Planning
- 15-hr on Community Service Learning
- 9-hr on Evaluation & Reflection



The project provided teacher students with more opportunities for practice that allowed them to be more prepared for future teaching.

Appreciation Certificate in 2014-15.



「沉浸階段」服務學習課程可以具備哪些形式？



Vertical Level 2

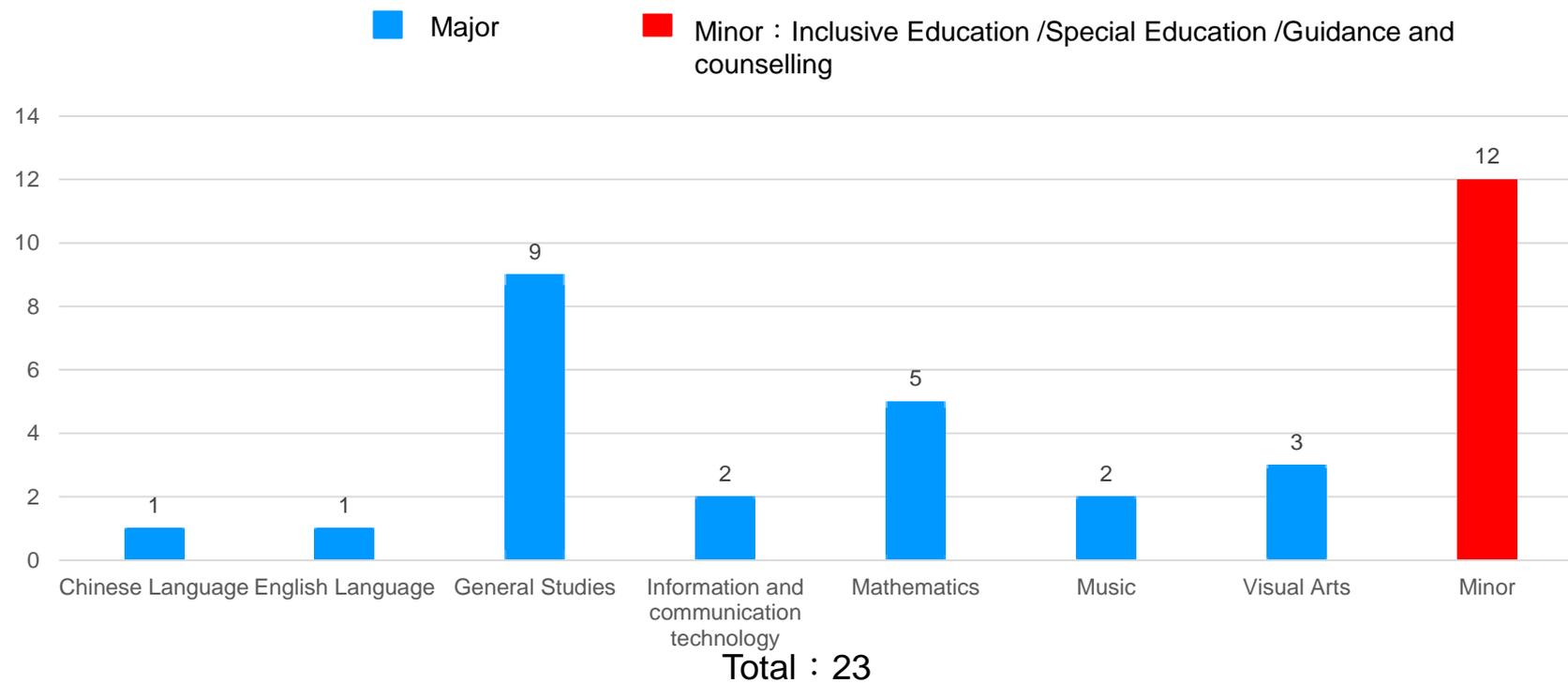
- 50 hrs **Internship Program** under guidance of mentors
- 40 hrs **Attachment and Visits** to local and regional institutions

jesfky



Participants had opportunities to experience and co-teaching with a mentor for students with learning differences.

HOW MANY participants considered for Vertical level 2 in 2015-16?



HOW can Vertical level 2 enrich students' learning and teaching in SEN?

** 5-day overseas visit
and service attachment

40-hr attachment visits to local
and regional institutions
To learn and compare best
practices in inclusive education
& special needs teaching

台南地區特殊教育訪問與學習交流團

到訪地點： 台南地區特殊與融合教育及資源單位

到訪主旨：

- 1/ 讓香港教育學院有志從事特殊及融合教育的本科生，瞭解台南地區在特殊及融合教育與資源的發展情況；
- 2/ 讓香港教育學院師生瞭解國立台南大學在特殊及融合教育師資培訓情況；
- 3/ 透過參觀台南的特殊教育單位，瞭解當地特殊教育服務的推行情況，開拓香港教育學院本科生的國際視野；
- 4/ 透過兩地特殊教育學者/教授的交流座談會/講座，加深兩地本科學生對特殊教育的認知

HOW can Vertical level two enrich students' learning and teaching in SEN?

50-hr internship under guidance of mentors
To nurture leadership and proficiency in inclusive education & special needs teaching

A project study guided by an expert

Autism Partnership	以行為塑造提升自閉症譜系幼兒的社交溝通能力
	透過獎罰制約改善自閉症譜系學生的活動參與問題
	以ABA方式提升自閉症譜系學生的表達能力
香港小童群益會	以社交故事提升自閉小學生的心智解讀能力
	透過音樂治療元素加強對特殊學生的樂器操控專注與耐力培養
中小學課後支援	以合作學習策略提升專注失調／過度活躍小學生的活動參與度
	透過遊戲提升專注失調／過度活躍小學生的專注與耐力
	以小組競賽提升專注失調／過度活躍小學生的與人合作能力
	以同儕互評策略改善專注失調／過度活躍小學生的學習行為問題
	透過觸摸導引活動提升專注失調／過度活躍小學生的專注與判斷能力
	透過提問教學法提升輕度智障學生的計劃能力
	以自我覺醒 (MINDFULNESS) 活動改善過度活躍及專注失調學生的集中力
以視象預習改善過度活躍及專注失調中學生的執行功能障礙	

協康會	以視覺策略改善自閉症譜系幼兒的工序組織能力
	以奧福音樂元素提升自閉症譜系幼兒的社會互動行為
香港聾人福利促進會	以英語故事伴讀提升聽障學生的聆聽與閱讀能力
香港盲人輔導會視障兒童家長資源中心	以觸感訓練增強視障學生的物件判斷與描繪能力
	透過立體創作如何提升失明或嚴重視障兒童的空間判別能力
香港小童群益會	以社交故事提升自閉小學生的心智解讀能力
	透過音樂治療元素加強對特殊學生的樂器操控專注與耐力培養
基督教香港信義會新來港人士樂聚軒	以電子學習活動提升特殊學習障礙學生的獨體字判別能力
	以電子學習活動改善特殊學習障礙學生的學習動機
基督教香港信義會葵涌地區支援中心	以電子學習活動提升特殊學習障礙學生的數學解題能力
	以社交故事/社交技巧訓練提升青春期自閉症譜系學生的異性相處能力
	透過環保創作提升自閉症譜系人士的自我休憩與興趣培養能力
基督教家庭服務中心	透過解難活動改善特殊學習障礙學生的數學運算問題
	透過感官教學改善特殊學習障礙學生的認字問題
	透過概念圖(Mind Map)提升特殊學習障礙學生的常識理解能力

服務學習課程對學生有什麼影響？

Knowledge transfer,
Applicable learning,
Community giveback,
Professional achievement.

知識轉移、
學以致用、
回饋社群、
成就專業。



從實證研究中顯示服務學習課程可促進學生個人發展、人際發展、瞭解及應用知識、批判思考能力、觀念轉變及關懷社群能力。
(Astin & Sax, 1998; Eyler & Giles, 1999)



分享完畢
感謝參與



- E-mail : lhftep@ied.edu.hk
E-learning : <https://mahara.ied.edu.hk>
Site : Centre for Special Educational Needs and
Inclusive Education ("CSENIE") of HKIEd
Website : <http://www.ied.edu.hk/csenie/>

jesfky