

# 現代管理學適用於聘用殘疾人士

主講：吳文華

# 香港的就業情況 (2017年第一季)

勞動人口: 3 636 700

女: 1 642 300 (45.2%)

男: 1 994 400 (54.8%)

薪金中位數:

女: HK\$15,000

男: HK\$18,000

失業率:

女: 2.8% (54 300)

男: 3.5% (70 600)

- ▶ 佔香港人口8% (約500,000 人)
- ▶ 屬就業年齡者:180,000
- ▶ 其中只有40% 有參與經濟活動
- ▶ 其中80% 需要社會援助

2013年統計中有關殘疾人士的情況

- ▶ 殘疾人士對未來、對生命亦有期望
- ▶ 亦想為社會作出貢獻，發揮所長
- ▶ 不想成為社會或家人的負擔
- ▶ 社會有責任為他們提供學習、就業和培訓的機會

殘疾人士是社會的一分子

- ▶ 於2016年成立，並登記為社會企業
- ▶ 2016年4月開始運作，並透過勞工處展能就業科聘請不同殘疾的人士
- ▶ 發展一個為退休人士而設的雙語生活網頁 [we60.com](http://we60.com)
- ▶ 工作包括資料搜集、寫作、翻譯、攝影、網頁上載、版面設計、編輯、與讀者交流等
- ▶ 2017年5月正式面世，至12月已有超過200,000登入，新訪客每天達300人，讀者75%來自香港，其餘來自美加、歐洲、澳洲、台灣

**柏安康有限公司**

- ▶ 由5位退休人士組成的督導小組領導
- ▶ 員工中3位屬行動不便、1位屬精神康復者
- ▶ 曾聘用有聽障和視障的同事，但負責網頁工作有困難，後改聘輪椅人士
- ▶ 預留磨合期，讓大家產生團隊精神，反明白各方工作上的需要

柏安康團隊

- ▶ 以小組架構運作，別讓複雜官僚程序阻礙工作
- ▶ 組長由較有經驗同事擔任，並以有效溝通技巧，協助隊員掌握工作
- ▶ 按照個別員工的能力，設計工作範圍和有所發揮的職責
- ▶ 按照個別員工的身體狀況，設計工作時間

善用現代管理學原則培訓員工

- ▶ 提供彈性上班時間、在家工作，但保持緊密聯繫，給予適當指導，猶如家人一樣
- ▶ 如有需要，提供技術支援
- ▶ 按照實際情況計算酬勞，以市場薪金作為標準，要公道
- ▶ 鼓勵參與公司活動，擴大社交圈子，增加自信

工作是生活的一部分